

Aux communes vaudoises

Date 17 avril 2020
E-Mail serviceadomicile@poste.ch
Sélection directe 058 341 03 00

Service à domicile pour les seniors en difficulté

Madame, Monsieur,

La situation actuelle en lien avec le Covid-19 nous confronte toutes et tous à des défis majeurs. Les personnes âgées de plus de 65 ans sont expressément concernées, car elles font partie du groupe à risque le plus important et doivent faire l'objet d'une attention particulière. Les personnes âgées, qui ne peuvent plus sortir de leur logement et qui ne bénéficient pas de soutien spécifique, ont plus particulièrement besoin d'aide. Il leur est, par exemple, pratiquement impossible de se rendre au guichet d'une filiale postale pour retirer de l'argent liquide ou payer des factures.

Afin de soutenir celles et ceux vivant de telles situations, la Poste propose des retraits en espèces, le paiement de factures et la prise en charge d'envois sur le pas de la porte, cela simplement après une annonce et un enregistrement unique. En votre qualité d'autorités, vous avez certainement connaissance de tels cas dans votre commune. Dès lors, auriez-vous l'obligeance de nous communiquer les données personnelles pertinentes des personnes concernées (prénom, nom, adresse, numéro de téléphone) par mail à l'adresse serviceadomicile@poste.ch ? Nous contacterons alors immédiatement ces personnes afin de prendre les dispositions nécessaires. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous appeler au 058 341 03 00. Les personnes âgées concernées peuvent également contacter Pro Senectute qui nous fera suivre les informations.

Nous espérons ainsi apporter notre contribution afin de faciliter le quotidien de ces personnes âgées de plus de 65 ans qui ont particulièrement besoin d'aide. Nous vous remercions d'avance pour votre soutien. N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions.

Avec nos remerciements et meilleures salutations

Poste CH SA
RéseauPostal

Poste CH SA
RéseauPostal

Thomas Baur
Responsable RéseauPostal
et membre de la direction de la Poste

Ueli Lüdi
Responsable Gestion du réseau