

MaCommuneEnUnClic



Un guichet numérique vaudois,
par et pour les communes



MaCommuneEnUnClic

Un guichet unique par et pour les communes vaudoises

Daniel Turin & Léa Jouffrey
Chargé·es de missions HEIG-VD

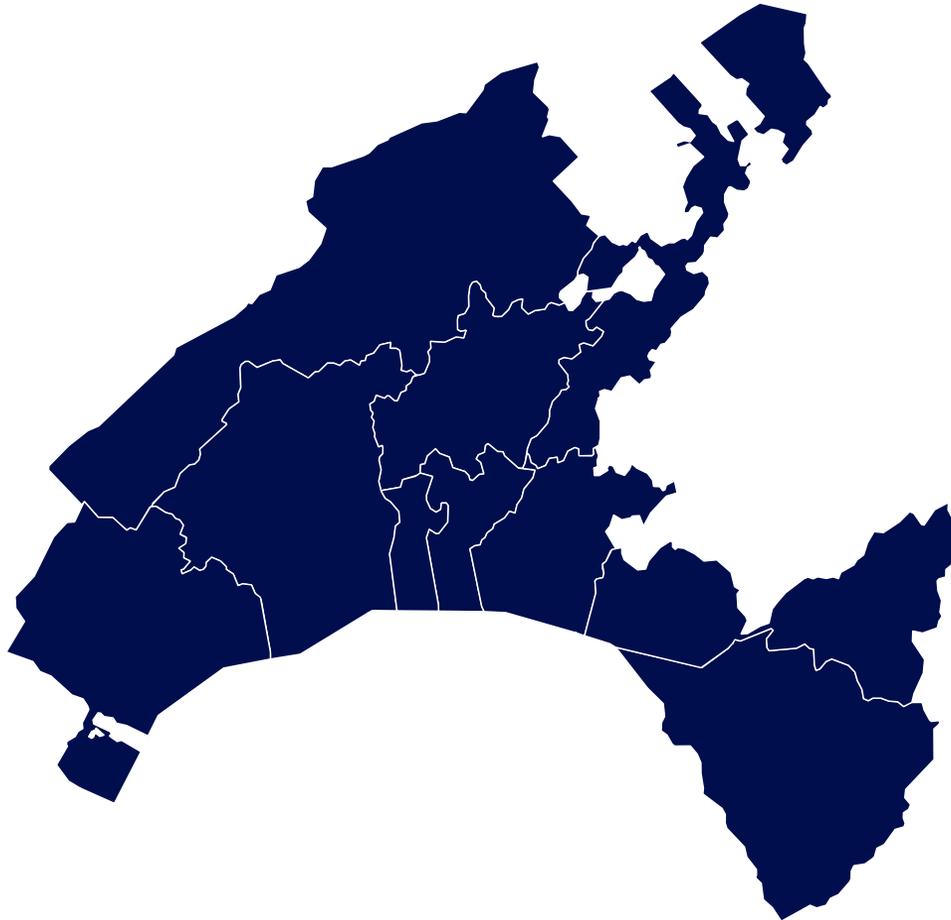


HEIG^{VD}

**Simple pour le citoyen,
robuste pour l'administration**



Une fenêtre d'opportunité unique



- Initié par des communes membres notamment celles rassemblées au sein de l'AVRiC
- Volonté du comité de l'UCV de donner cette opportunité à toutes les communes vaudoises

AVRiC

Association Vaudoise des Responsables informatiques Communaux



**HE^{VD}
IG**

Un contexte suisse favorable



- Alignement avec les priorités de l'Administration numérique suisse 2024-2027
- Crédit de financement de 5 millions adopté en novembre 2024 par le Canton de Vaud
- Votation sur l'e-ID le 28 septembre 2025



Les enjeux actuels de vos administrations communales



Procédures
administratives
lourdes



Saisies manuelles
répétitives



Traitement de
dossiers
incomplets



Guichets
surchargés



Enjeux
politiques



...Qui se répercutent sur vos citoyens



Déplacements au guichet communal nécessaires



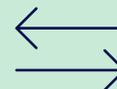
Horaires d'ouverture restreints



Manque de transparence dans les démarches



Délais de traitement des données flous



Multiplication des allers-retours pour des demandes simples



MaCommuneEnUnClic



Le guichet numérique des communes vaudoises qui allie la **proximité du guichet communal** complété par un **service en ligne accessible 24/7**.

Il donne accès à un ensemble de prestations communales via une interface claire, sécurisée et hébergée en Suisse.



450 collectivités publiques 1 interface qui...



- **Offre un point d'entrée unique** pour les démarches communales, pensé par et pour les communes
- **Simplifie les démarches citoyennes** via l'accès sécurisé à un compte citoyen unique (identification, suivi des demandes, paiement en ligne, etc.)
- **Allège la charge administrative des collaborateurs** pour se concentrer sur des tâches à plus forte valeur ajoutée



Une initiative basée sur iGovPortal



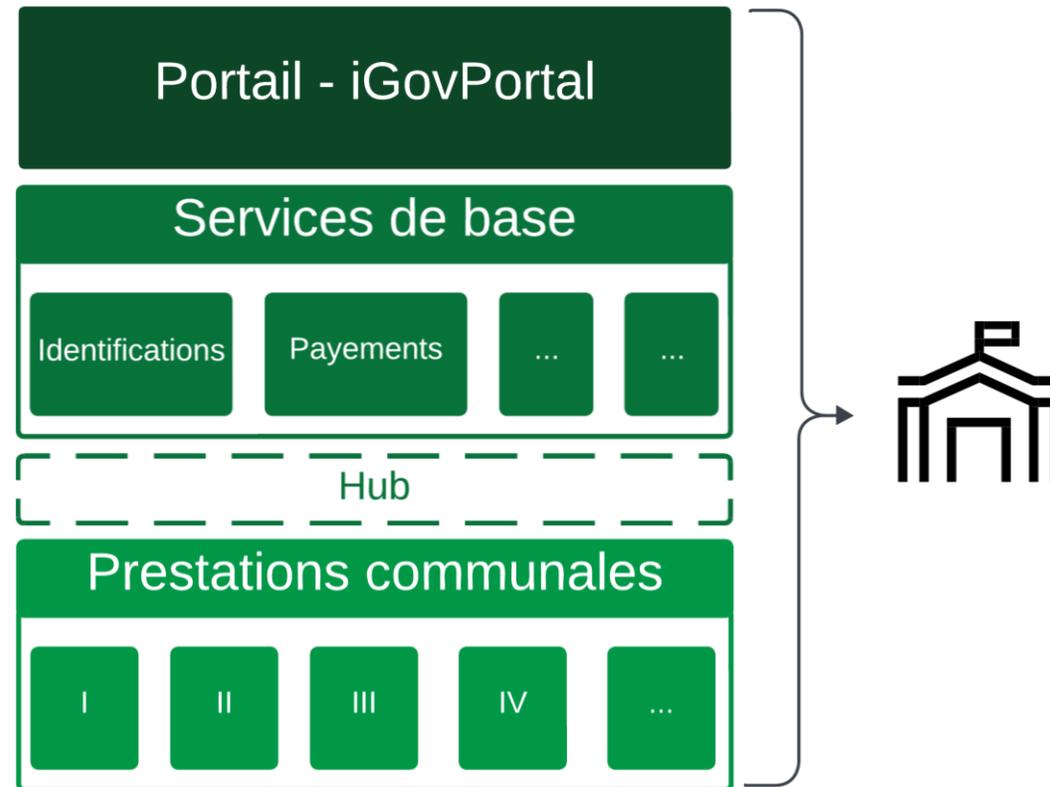
- Portail unique sécurisé
- Cadre de gouvernance, catalogue de prestations, standards d'interopérabilité
- Développement cofinancé par la Confédération (ANS)
- Adhésion par les Cantons

 **iGovPortal.ch**

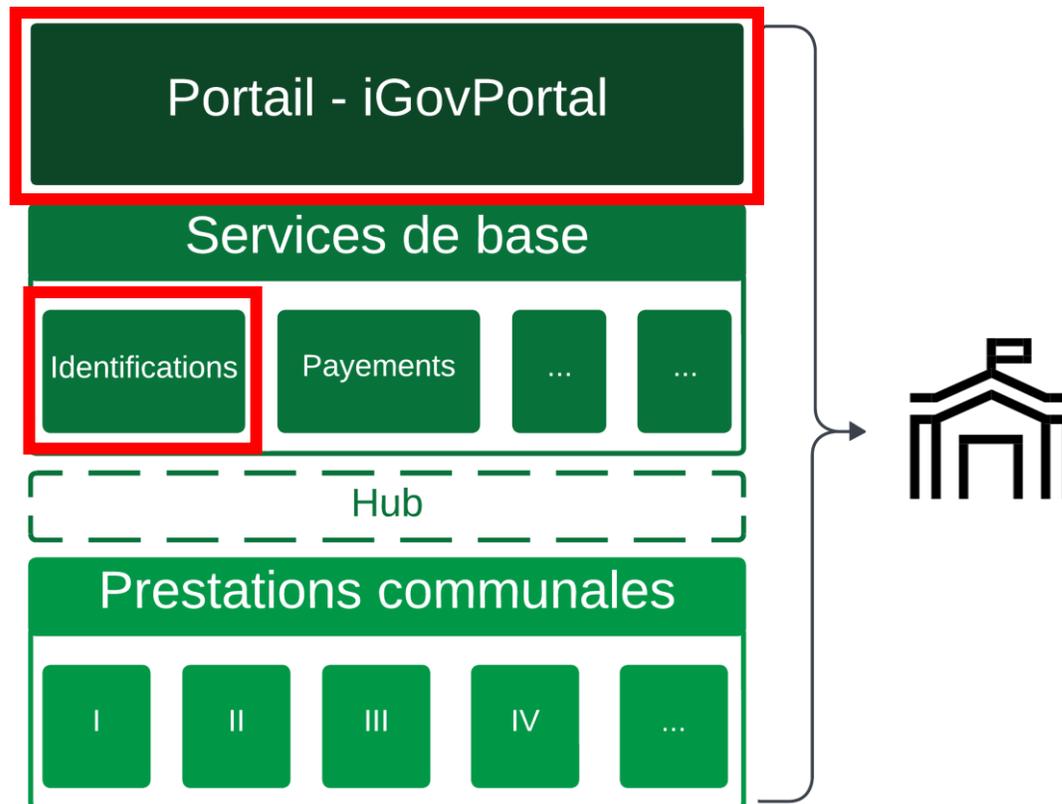


HE^{VD}
IG

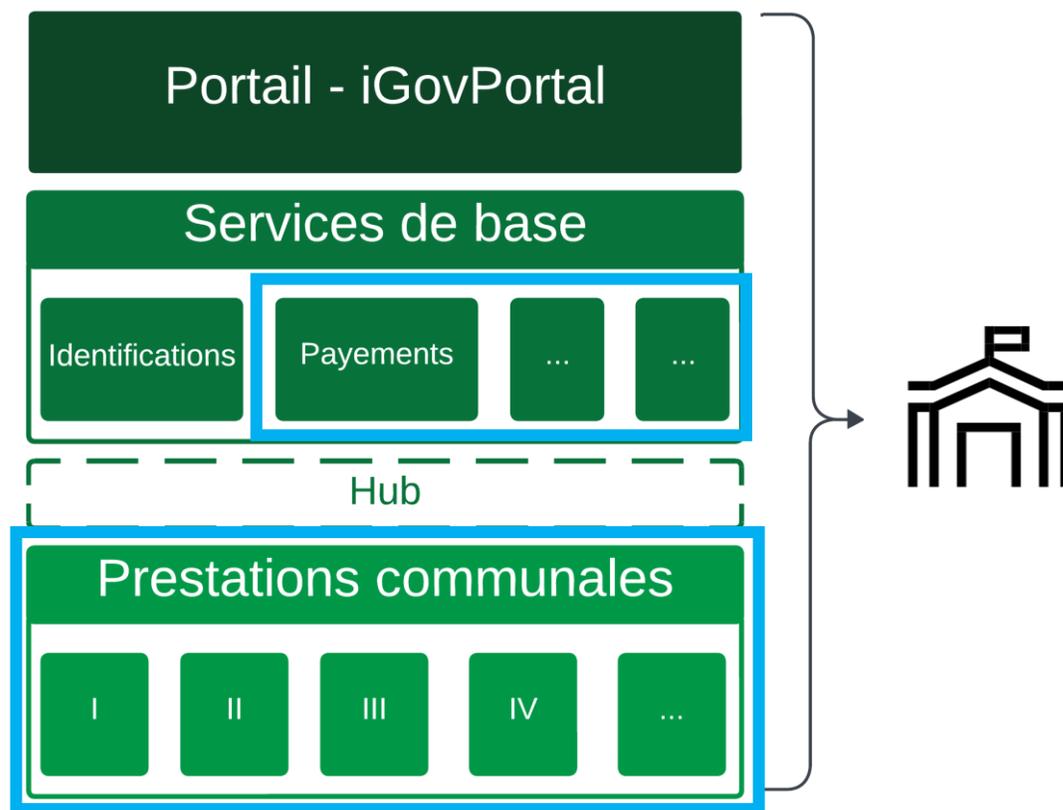
Fonctionnement d'iGovPortal



Le Canton comme partenaire



Des services et prestations à acquérir



Pourquoi rejoindre le projet aujourd'hui ?



- Bénéficiez de **solutions mutualisées** et **d'économie d'échelle**
- Participez à la **cocréation du guichet numérique** des communes vaudoises
- Intégrez progressivement des **prestations personnalisables par commune** en identifiant les besoins prioritaires

Renforcez la confiance dans l'échelon local qu'est votre commune !



Le rôle de l'UCV



- Être fédérateur et catalyseur du projet
- Maximiser l'adhésion des communes (y compris AdCV) d'ici à 2026

Seules les communes s'impliquant dans cette première phase du projet auront un accès immédiat au guichet numérique développé durant les prochaines étapes



S'inspirer des succès romands



10

Cantons helvétiques
utilisent déjà
iGovPortal



Exemple de Digi-FR



Depuis 2021

Lancement de l'initiative



Initiative conjointe

Canton–communes



Chef de projet

Dédié, engagé par l'Association des
Communes Fribourgeoises (ACF)



Financement partagé et progressif

entre le Canton et les Communes à
hauteur de CHF 1.- / habitant



Des résultats qui parlent d'eux-mêmes



100%

des communes fribourgeoises
inscrites au guichet virtuel

4

prestations en ligne, plusieurs en
développement

14'000+

demandes digitales en 2024
19'000 prévues en 2025

1/3+

usagers à fin 2024 à Fribourg
(communes et canton)



Les clés du succès



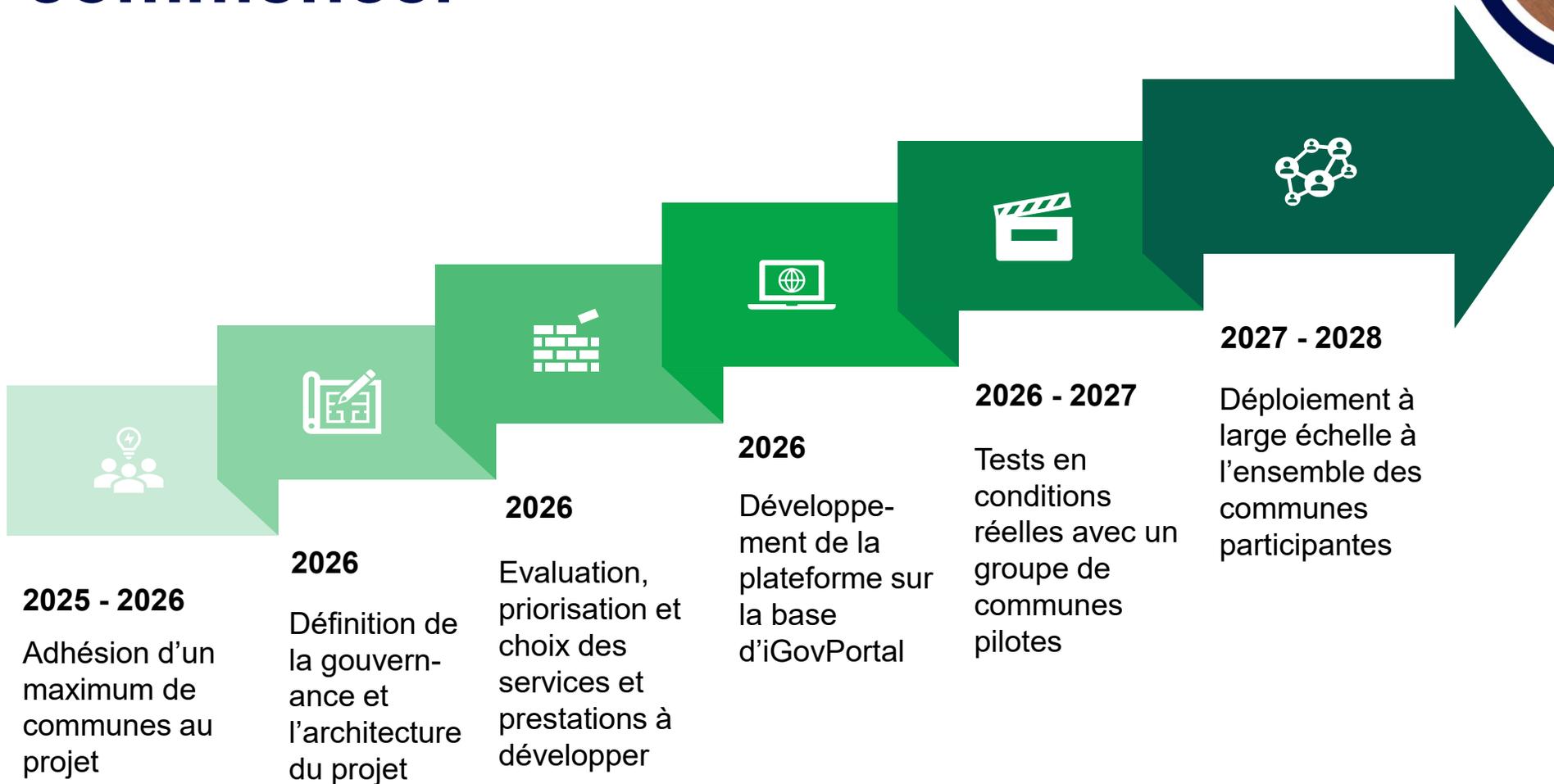
- Un modèle basé sur des **briques existantes** (iGovPortal) garantissant la **sécurité des données**
- Un groupe de **communes pilotes** qui ont participé aux développements de standards communs
- Une **approche terrain** et **centrée utilisateurs** pour développer des solutions adaptées aux collaborateurs des communes
- Un **financement partagé** et **progressif**



**Un projet en construction
avec vous et par vous**



Une aventure qui ne fait que commencer



Intéressé·e à en savoir plus ?

Participez à nos séances d'information !

- Mardi **4 novembre**, de 8h à 9h30, à Ollon
- Mercredi **12 novembre**, de 19h à 20h30, à Pomy
- Jeudi **20 novembre**, de 13h30 à 15h, à Ecublens
- Mardi **25 novembre**, de 17h à 18h30, à Rolle



Inscription



Donnez-nous votre avis !



Join at [menti.com](https://www.menti.com) | use code **3776 9299**



HEIG^{VD}

Avez-vous des questions ?





Merci pour votre écoute !

**Faisons de MaCommuneEnUnClic
le standard vaudois, par et pour
les communes**



HE^{VD}
IG

Contactez l'UCV



021 557 81 30



ucv.ch/guichetnumerique

