

MaCommuneEnUnClic



Un guichet numérique vaudois,
par et pour les communes



MaCommuneEnUnClic

Un guichet numérique par les communes pour les Vaudois·es

Séance d'information

Novembre 2025



HE^{VD}
IG

Ordre du jour



Introduction – Eloi Fellay

MaCommuneEnUnClic – HEIG-VD

Retour d'expérience Digi-FR – Grégory Grin

Pourquoi rejoindre le projet – Membre de l'AVRiC

Prochaines étapes – HEIG-VD

Clôture – Eloi Fellay



Eloi Fellay

Directeur de l'UCV







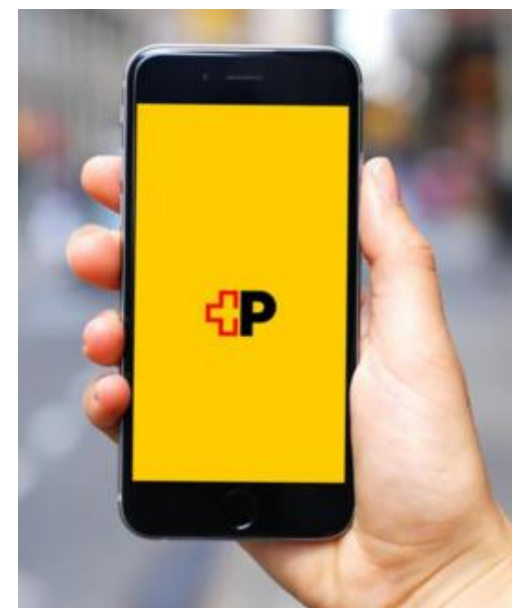
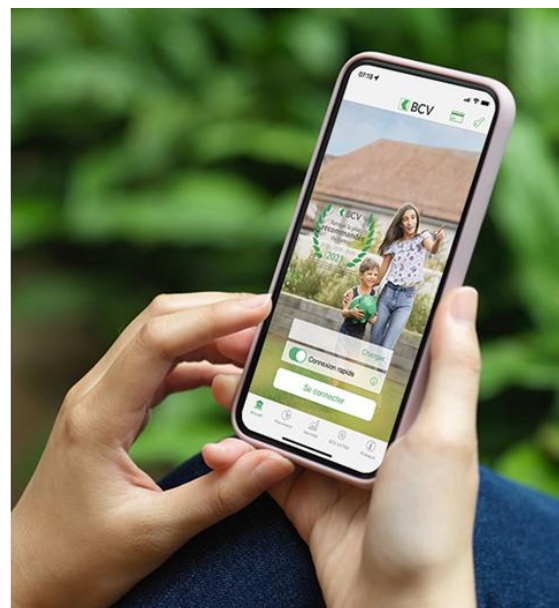
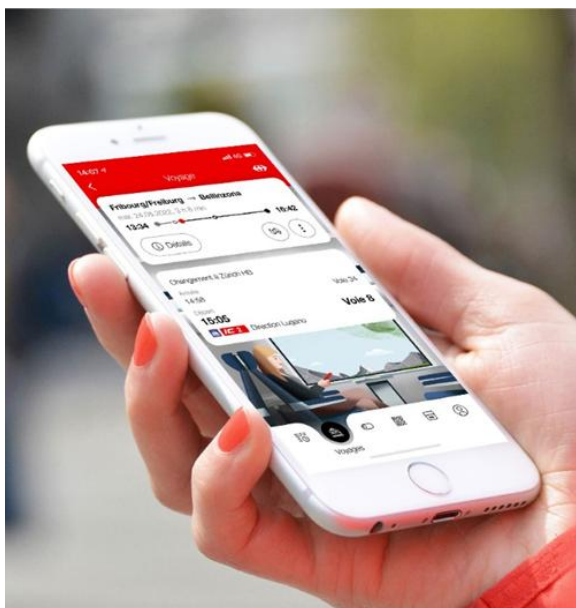
62%

De la population vaudoise travaille en dehors
de sa commune de domicile

Source : Statistique Vaud, Numerus – Les pendulaires vaudois en 2023, janvier 2025. vd.ch/statistique



Des services digitaux pour faciliter la vie des citoyens





72%

Des citoyen·nes suisses estiment qu'une administration doit garantir un accès numérique à ses prestations.

Source : ANS, eGovernment MONITOR 2024. www.administration-numerique-suisse.ch

Où en êtes-vous en matière de numérique ?



1/3

Des communes vaudoises indiquent des prestations en ligne sur leur site internet.

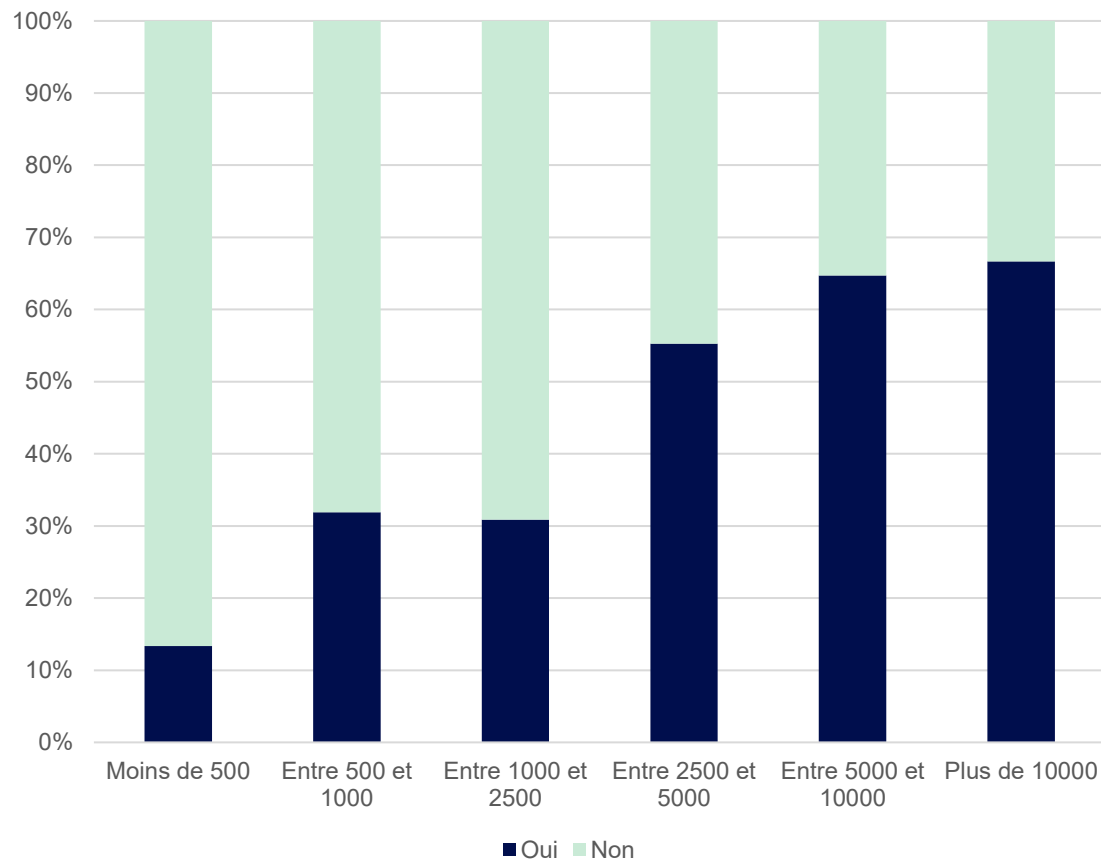
27%

Des communes permettent **effectivement** de réaliser des démarches en ligne.

Source : analyse des sites internet des 300 communes du canton



Communes avec des prestations en ligne selon le nombre d'habitants



< 1/3 des communes de moins de 2'500 habitants disposent de prestations en ligne

Entre la moitié et les 2/3 des communes de plus de 2'500 habitants disposent de prestations en ligne



Source : analyse des sites internet des 300 communes du canton

Un guichet numérique, ce n'est pas

Un document PDF disponible en téléchargement sur le site internet, à imprimer puis à remplir à la main.



Office de la population

REGISTRE DES CHIENS

Détenant :
Nom :
Adresse :
Tél. ou email :

Chien :
Nom :
Date de naissance :
Sexe (F/M) :
Type (compagnie, thérapie, etc.) :
Race :
Couleur :
Taille :
Poil :
Numéro de puce :
Date d'acquisition :
Provenance (ancien propriétaire) :

Documents à fournir :
• Livret de vaccination ou passeport du chien
• Une copie de votre pièce d'identité

Signature :

Les données ci-dessus sont collectées et traitées en conformité avec la Loi vaudoise sur la police des chiens (RSV 133.75) et son règlement d'application (RSV 133.75.1), ainsi que la Loi fédérale sur les épizooties (RS 916.40) et le Règlement concernant la perception de l'impôt cantonal sur les chiens (RSV 652.31.1) Les données sont transcrites dans la base de données fédérale Anicus.



Un guichet numérique, ce n'est pas



Une interface en ligne ne disposant ni d'espace utilisateur dédié ni de dispositif de traçabilité.



Un guichet numérique, ce n'est pas

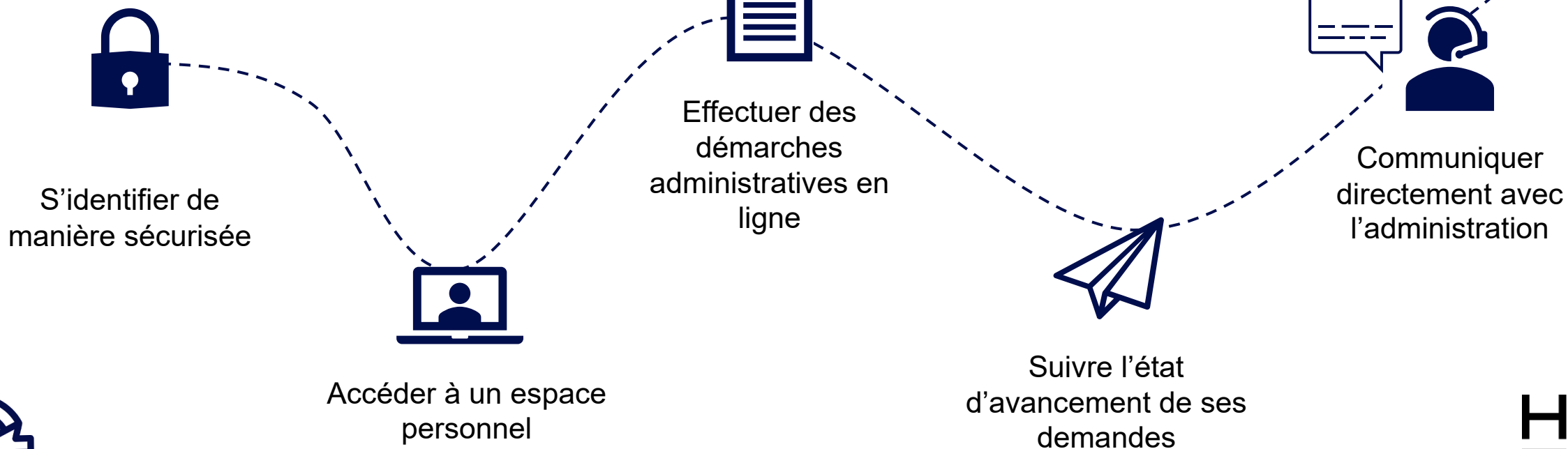


Une suppression du guichet physique, mais une extension de celui-ci pour offrir un accès complémentaire aux services communaux.



Un guichet numérique, c'est

Une interface interactive permettant au citoyen de :

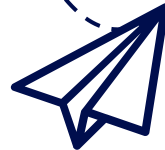


Un guichet numérique, c'est

Une interface interactive permettant aux collaborateurs communaux de :



Centraliser les
demandes sur un
tableau de bord



Suivre les
demandes



Valider les
demandes



Connecter son
logiciel de gestion
communal
(optionnel)



Ce qui vous tient à cœur...



**Offrir un
service 24/7 à
vos
citoyen·nes**

**Harmoniser les
démarches et
les données
citoyen·nes**

**Avec peu de
ressources à
disposition**

Source : sondages Mentimeter réalisés entre le 27 août et le 17 septembre 2025 lors des visites des districts & Visites de communes vaudoises

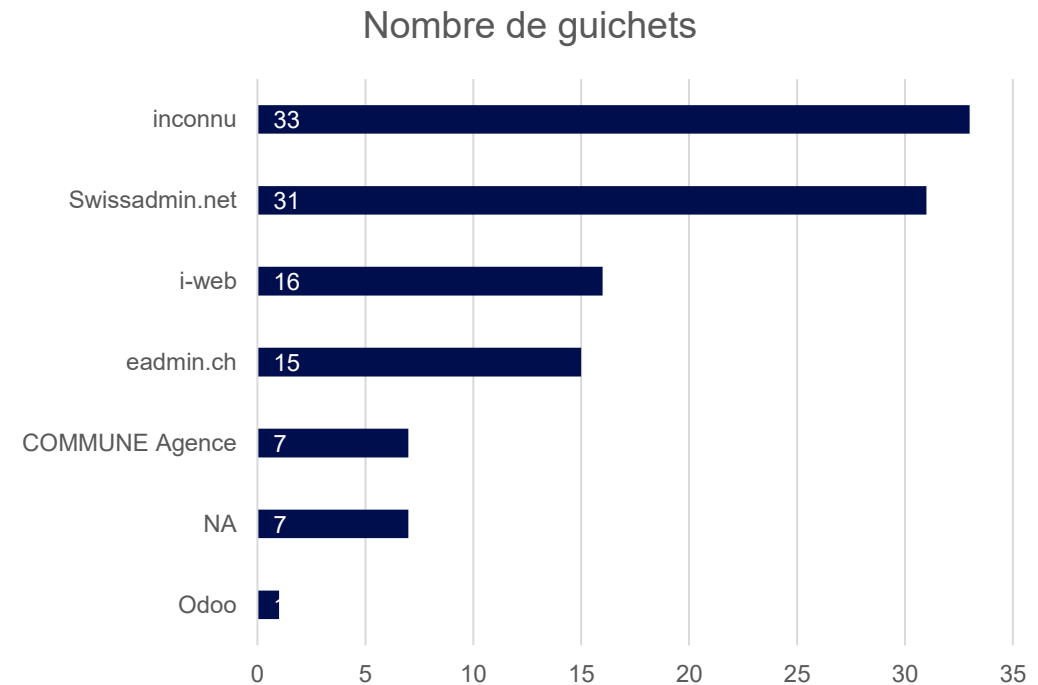


Prestataires actuels identifiés des communes



Top 3 des solutions de guichet numérique recensées sur les sites internet des communes :

- SwissAdmin.net (28%)
- eAdmin.ch (14%)
- i-web (15%)



Source : analyse des sites internet des 300 communes du canton



MaCommuneEnUnClic

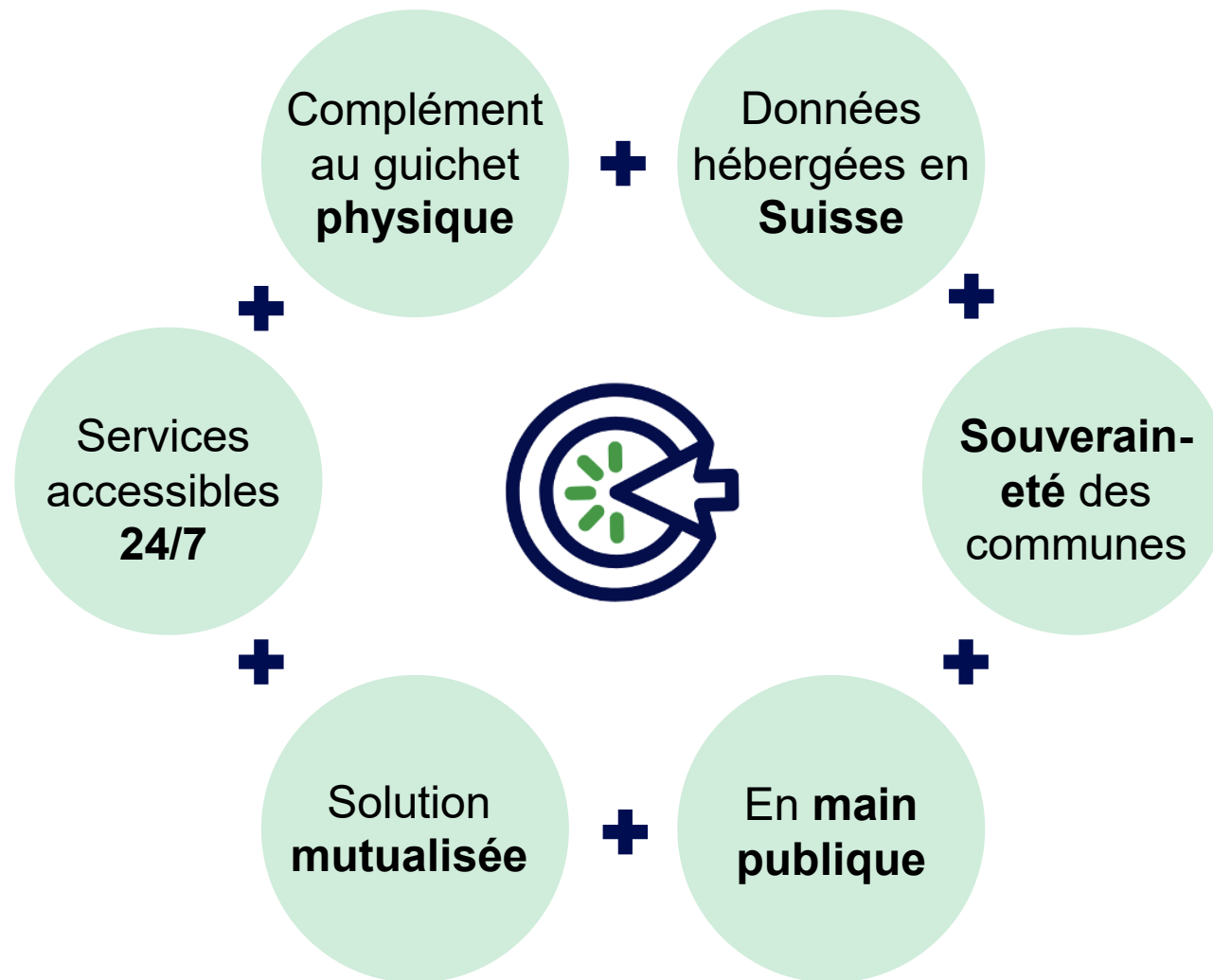


Vise à fédérer un maximum de communes vaudoises afin de développer ensemble un guichet numérique



MaCommuneEnUnClic

Un guichet numérique par les communes pour les
Vaudois·es



Le guichet numérique idéal



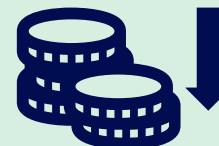
Citoyen·nes
Vaudois·es



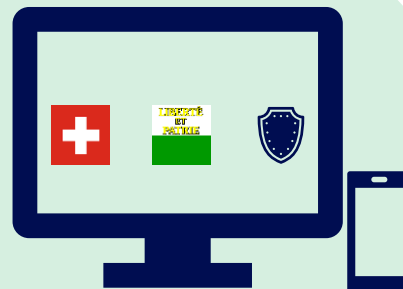
Service
au citoyen



Maîtrise des
données
citoyennes



Economie
d'échelle



Interface unifiée



Vaud à la traîne du numérique



	Vaud	Fribourg	Argovie	Neuchâtel
Date de lancement	Diverses	2021	2020	2005
Initiative	Non	Canton + communes	Canton + communes	Canton
Portail	Divers	iGovPortal	Fit4Digital	Guichet unique.ch
Taux d'adoption	27%	100%	77%	100 %
Nombre de demande digitales (2024)	Non mesurable	14'000	37'700	2'800'000



Une initiative basée sur iGovPortal



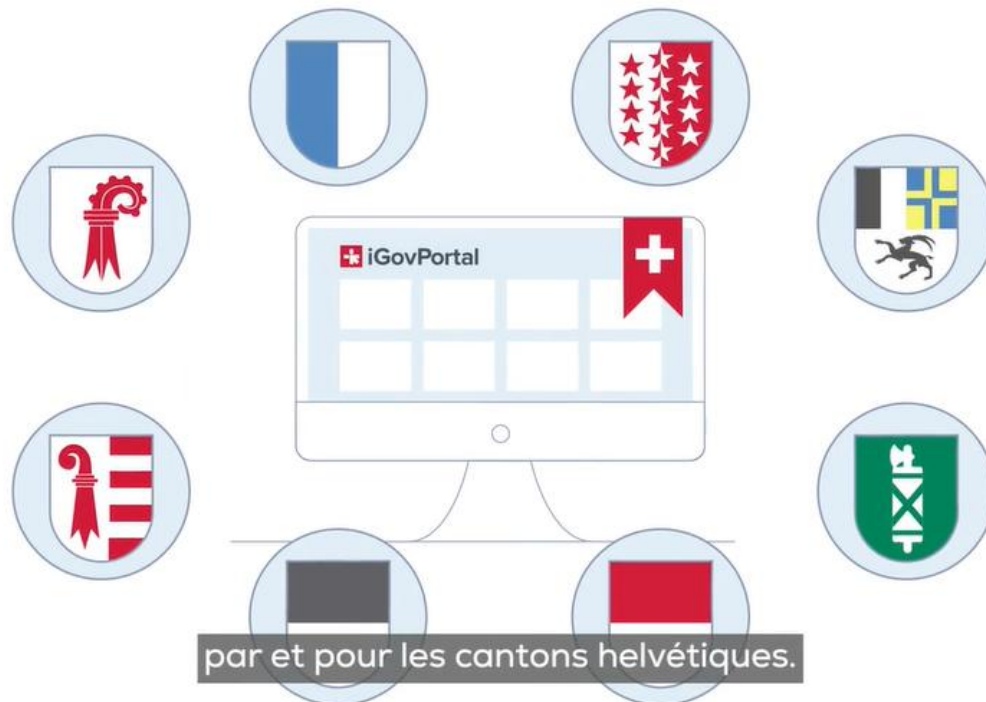
- Portail unique sécurisé
- Cadre de gouvernance, catalogue de prestations, standards d'interopérabilité
- Développement cofinancé par la Confédération (ANS)
- Adhésion par les Cantons

 iGovPortal.ch



HE^{VD}
IG

Une initiative qui prend de l'ampleur



10

Cantons helvétiques
utilisent déjà
iGovPortal

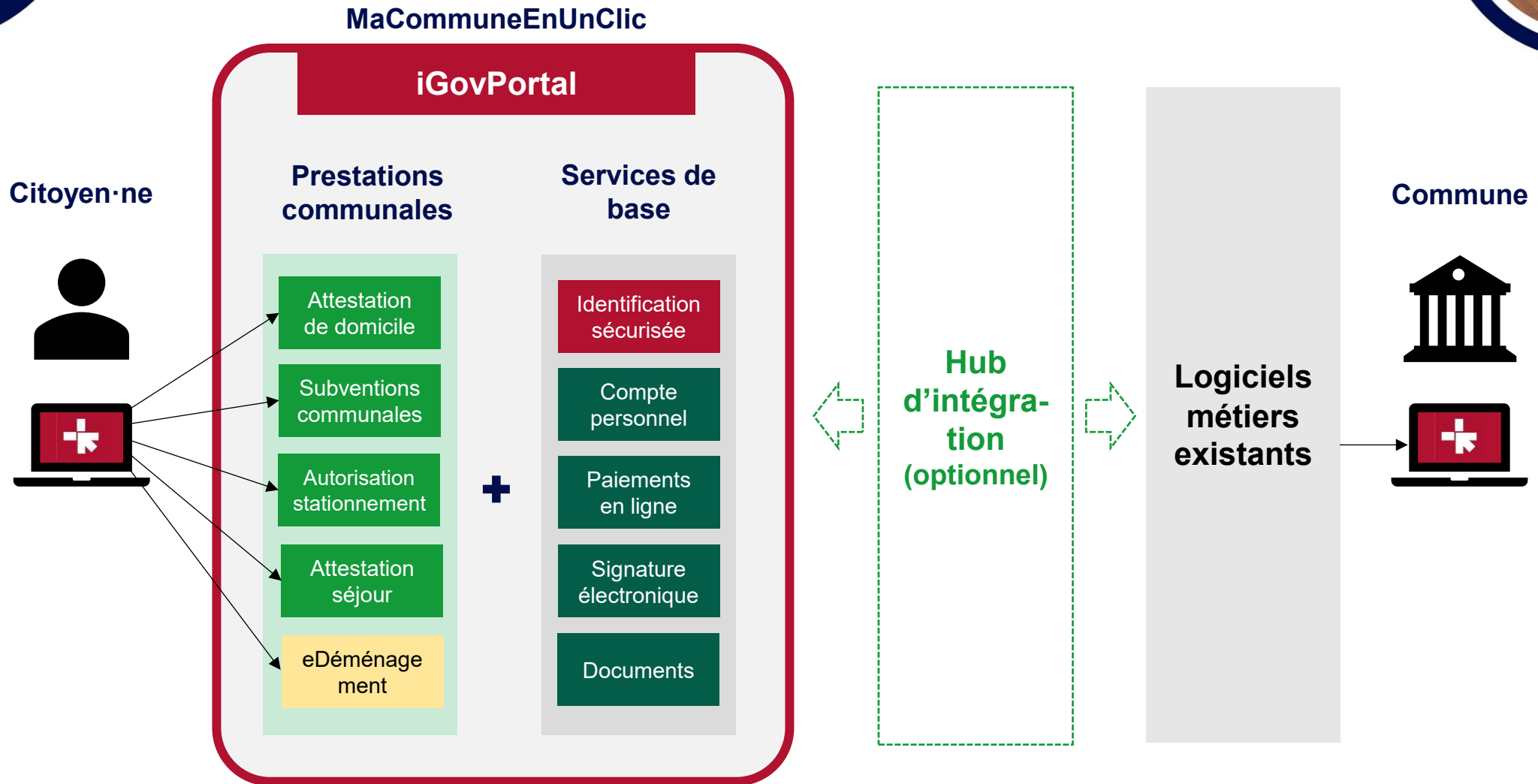


La Canton, partenaire mais pas trop

- Adhère à l'association iGovPortal
- Finance les frais d'entrée
- Met à disposition les identifiants AGov



Une solution à construire ensemble



Principes de gouvernance



2 organes de décision COFIL et COTEC

Représentation
des communes
qui cofinancent
la phase de
lancement

Aucune double
présence d'une
même commune
dans un organe

Présence d'une
commune-
membre à la fois
de l'UCV et de
l'AdCV au Copil
est assurée



Gouvernance



Chef de Projet

COFIL

- Présidence : 1 syndic·que d'une commune pilote
- 2 à 3 syndic·ques de communes participantes de différentes tailles
- 1 Président de l'AVRiC

COTEC

- 2 membres de la task force AVRiC
- 2 représentant·es métiers
- 1 point de contact avec le Canton



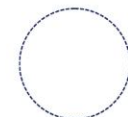
Grégory Grin

Chef de projet Digi-FR



DIGI-FR
Cyberadministration
par et pour les communes
fribourgeoises





Philippe Broccard

Chef du service informatique et population - Morges
Président de l'AVRiC

Pourquoi rejoindre le projet aujourd'hui ?



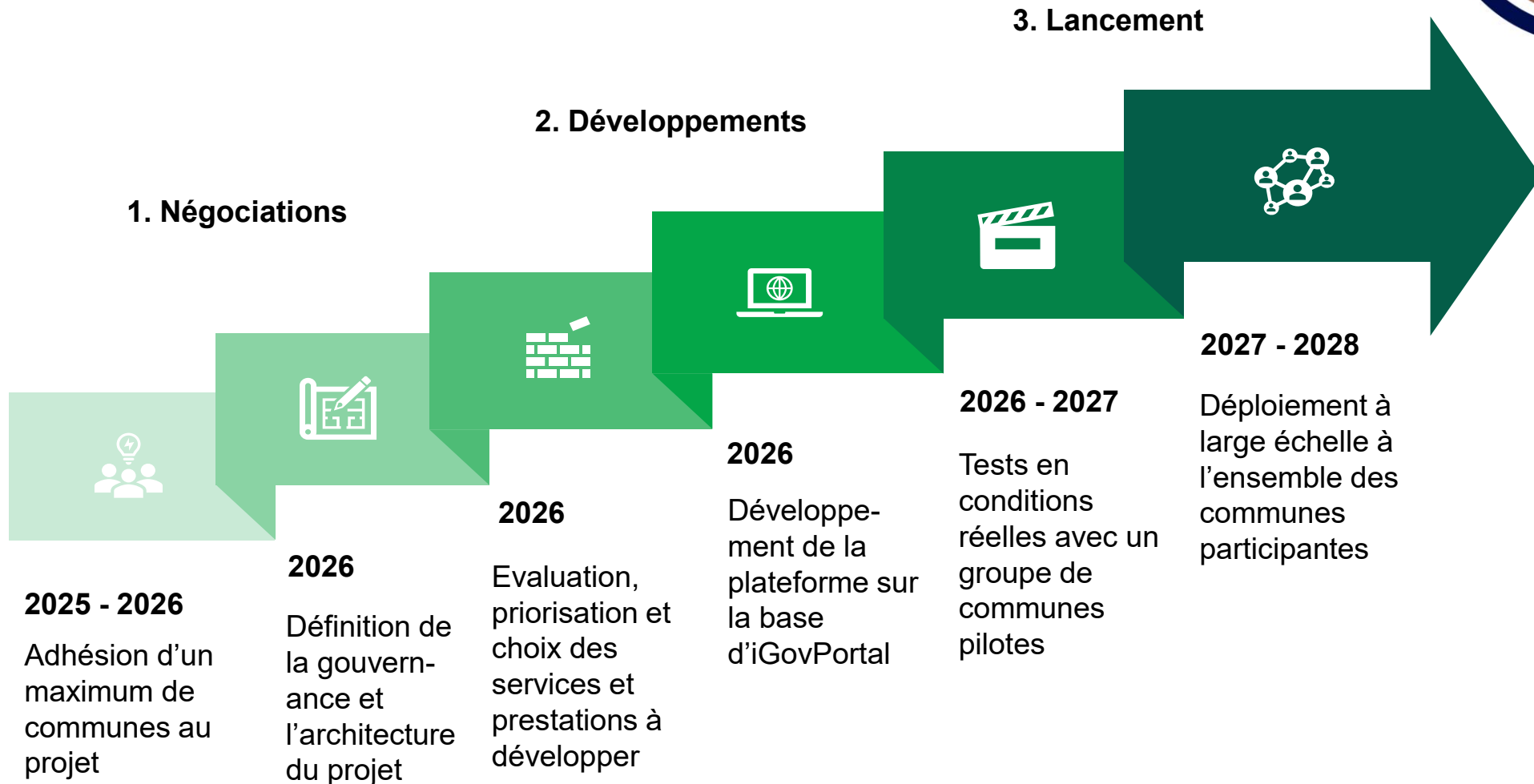
- Se grouper pour faire face aux défis technologiques, sécuritaires et financiers
- Besoin de tous car aucune commune n'est en mesure de les relever seule, même les plus grandes
- Mutualisation des moyens et partage des coûts
- Cohérence et standardisation des démarches pour les Vaudois·es, quelle que soit leur commune de résidence
- Authentification unique et mutualisée avec le Canton AGov
- Souveraineté et maîtrise de l'outil par les communes



Un projet en construction avec
vous et par vous **pour les
vaudoises et vaudois**



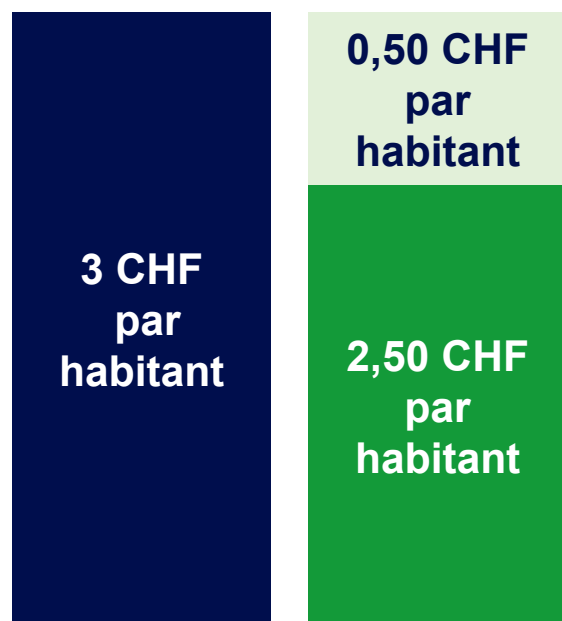
Une aventure qui ne fait que commencer



Un financement participatif...



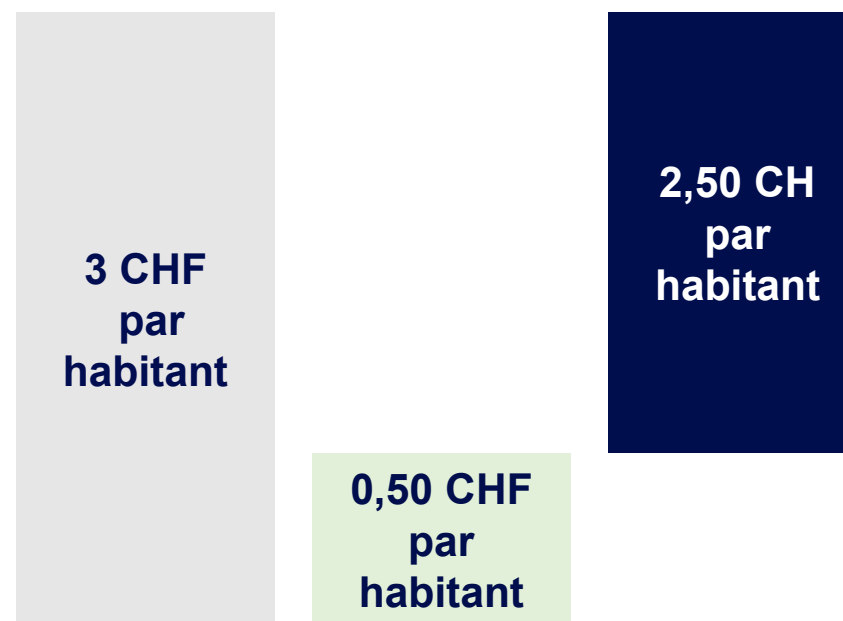
Année 2026



Facturé

Coûts effectifs

Année 2027



Budgetisé

0,50 CHF par habitant

Reporté

2,50 CHF par habitant

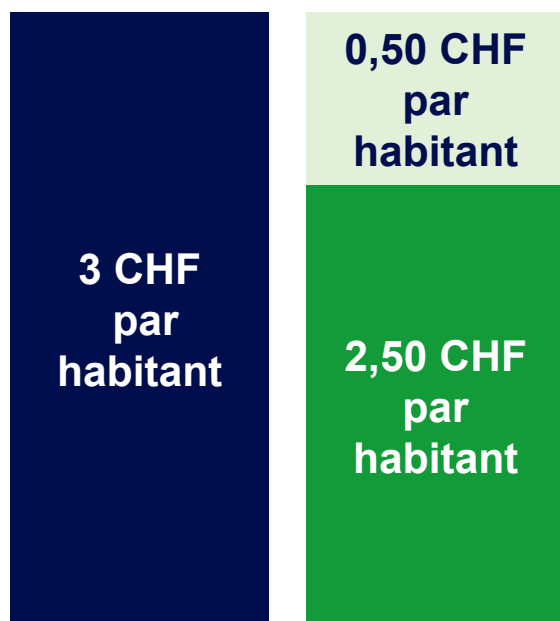
Facturé



Un financement participatif...



Année 2026



Facturé

Coûts
effectifs

Année 2027



Budgétisé

A disposition



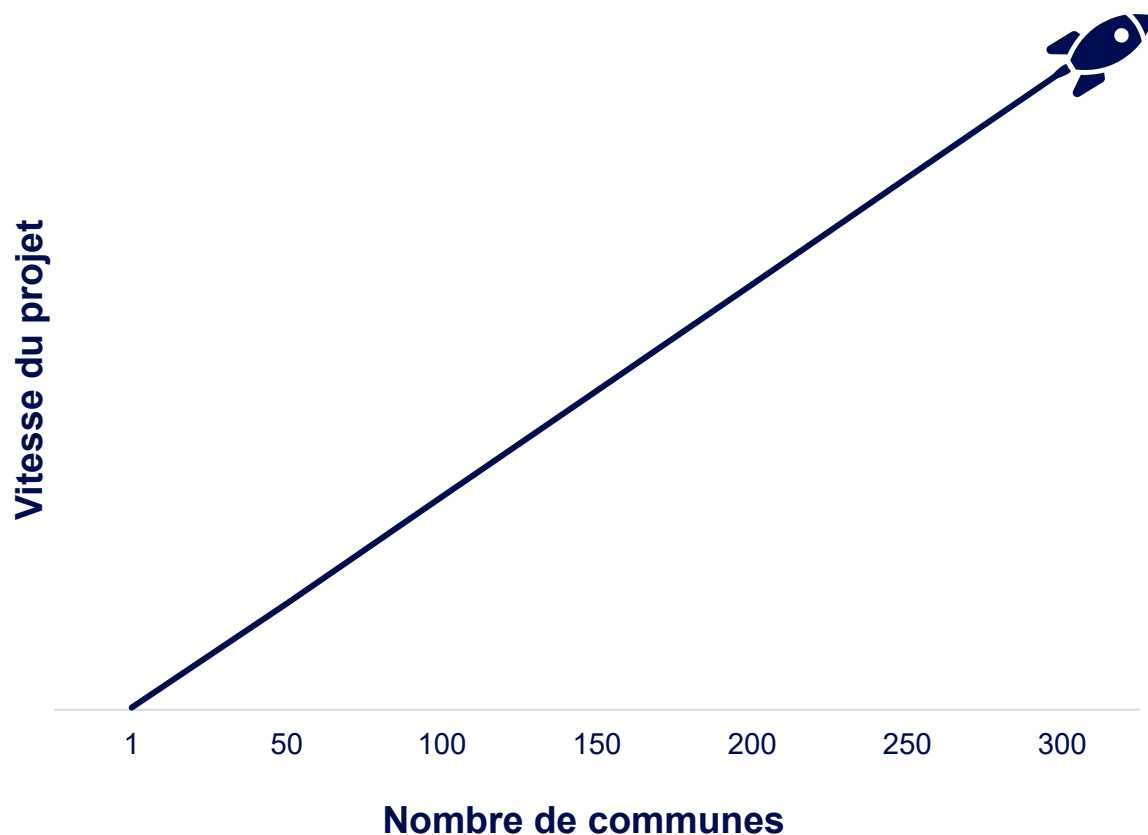
...pour favoriser la réalisation du projet



- Engagement d'un chef de projet digital
- Cotisation annuelle iGovPortal
- Hébergement du portail
- Rachat, développement et maintenance des pièces « prestations »
- Mandats d'accompagnement et de mise en œuvre
- Secrétariat des organes support, communication et juridique



Un rythme porté par la participation des communes

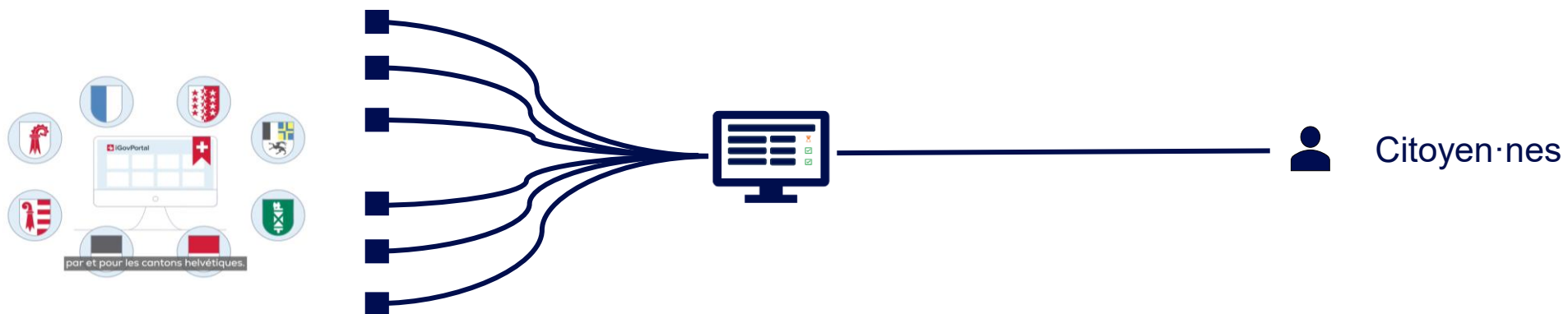


La convergence des communes accélère

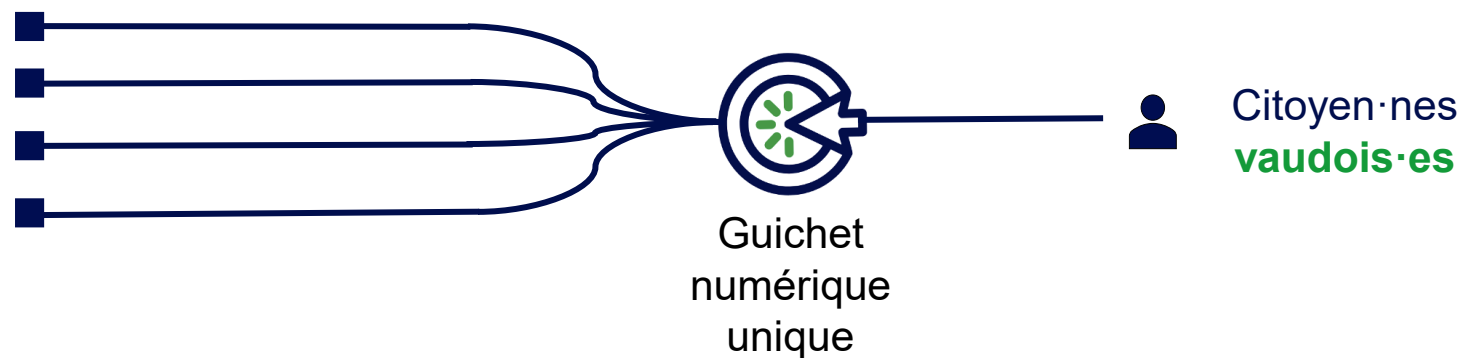
- l'implémentation d'un guichet unique
- son adoption par les citoyen·nes



Montez dans le train de la cyberadministration

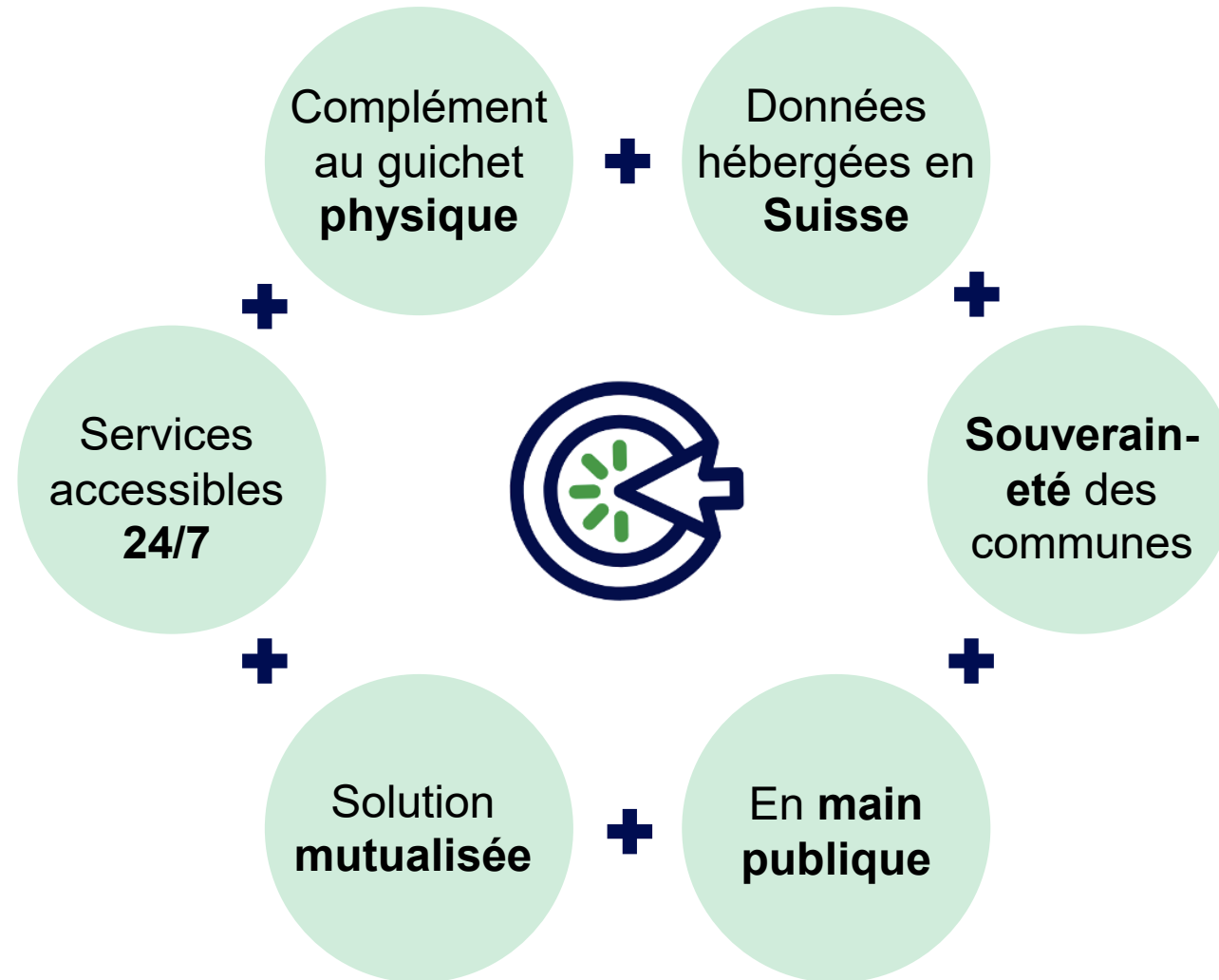


Communes
vaudoises



MaCommuneEnUnClic

Un guichet numérique par les communes pour les
Vaudois·es



Le rôle de l'UCV



- Être fédérateur et catalyseur du projet
- Maximiser l'adhésion des communes (y compris AdCV) d'ici à 2026

Seules les communes s'impliquant dans cette première phase du projet auront un accès immédiat au guichet numérique développé durant les prochaines étapes



UNION DES  COMMUNES VAUDOISES

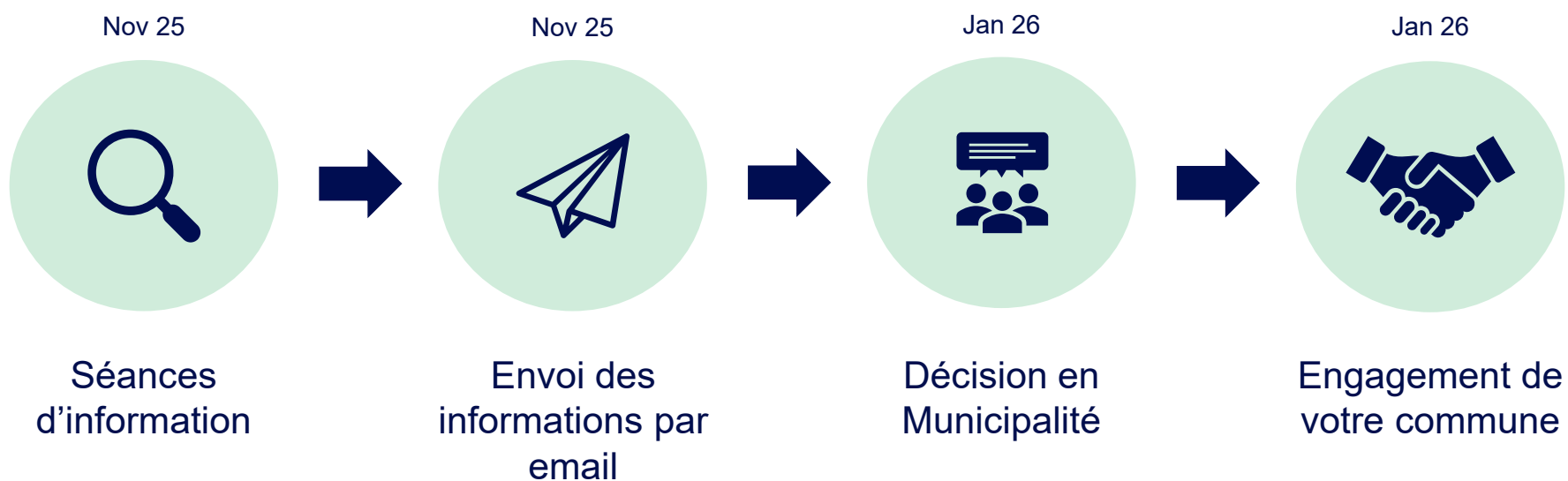
 ASSOCIATION
DES COMMUNES VAUDOISES

HE^{VD}
IG

Comment officialiser votre participation ?



Votre implication formelle dans le projet se matérialise par la signature d'un mandat avec l'UCV. Ce mandat vous sera transmis par courriel dans le courant du mois de décembre.



Toutes les informations sur le site de l'UCV



<https://www.ucv.ch/guichet-numerique>

MaCommuneEnUnClic



Avez-vous des questions ?



Eloi Fellay

Directeur de l'UCV





Merci pour votre écoute !

Faisons de MaCommuneEnUnClic Un guichet numérique par les communes pour les Vaudois-es



Contactez l'UCV



021 557 81 30



ucv.ch/guichetnumerique

