

MaCommuneEnUnClic



Un guichet numérique vaudois,
par et pour les communes



MaCommuneEnUnClic

Un guichet numérique par les communes pour les Vaudois-es

Séance d'information

Novembre 2025



HE^{VD}
IG

Ordre du jour



Introduction – Eloi Fellay

MaCommuneEnUnClic – HEIG-VD

Retour d'expérience Digi-FR – Grégory Grin

Pourquoi rejoindre le projet – Membre de l'AVRiC

Prochaines étapes – HEIG-VD

Clôture – Eloi Fellay



Eloi Fellay

Directeur de l'UCV







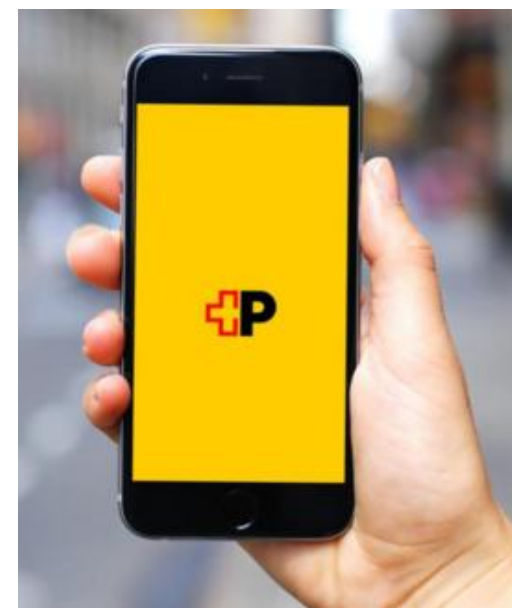
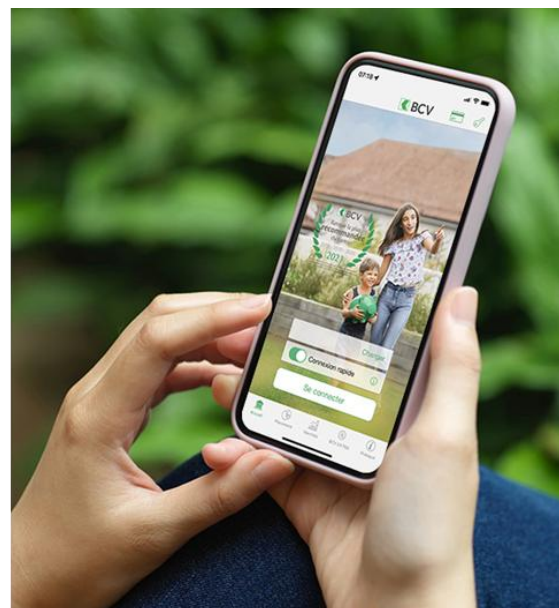
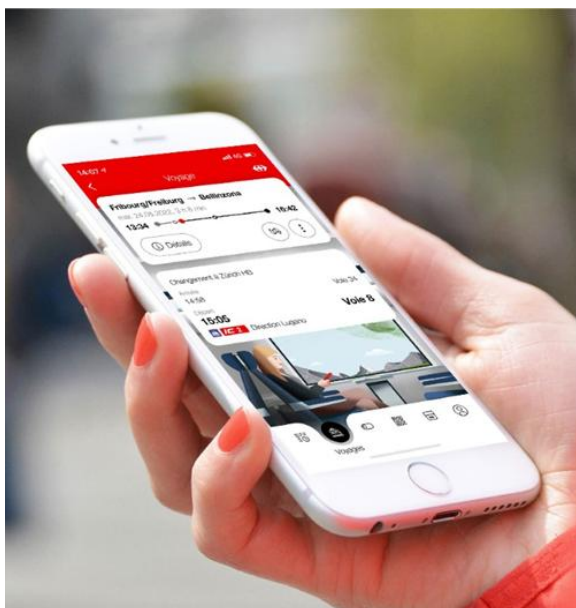
62%

De la population vaudoise travaille en dehors
de sa commune de domicile

Source : Statistique Vaud, Numerus – Les pendulaires vaudois en 2023, janvier 2025. vd.ch/statistique



Des services digitaux pour faciliter la vie des citoyens





72%

Des citoyen·nes suisses estiment qu'une administration doit garantir un accès numérique à ses prestations.

Source : ANS, eGovernment MONITOR 2024. www.administration-numerique-suisse.ch

Où en êtes-vous en matière de numérique ?



1/3

Des communes
vaudoises indiquent des
prestations en ligne sur
leur site internet.

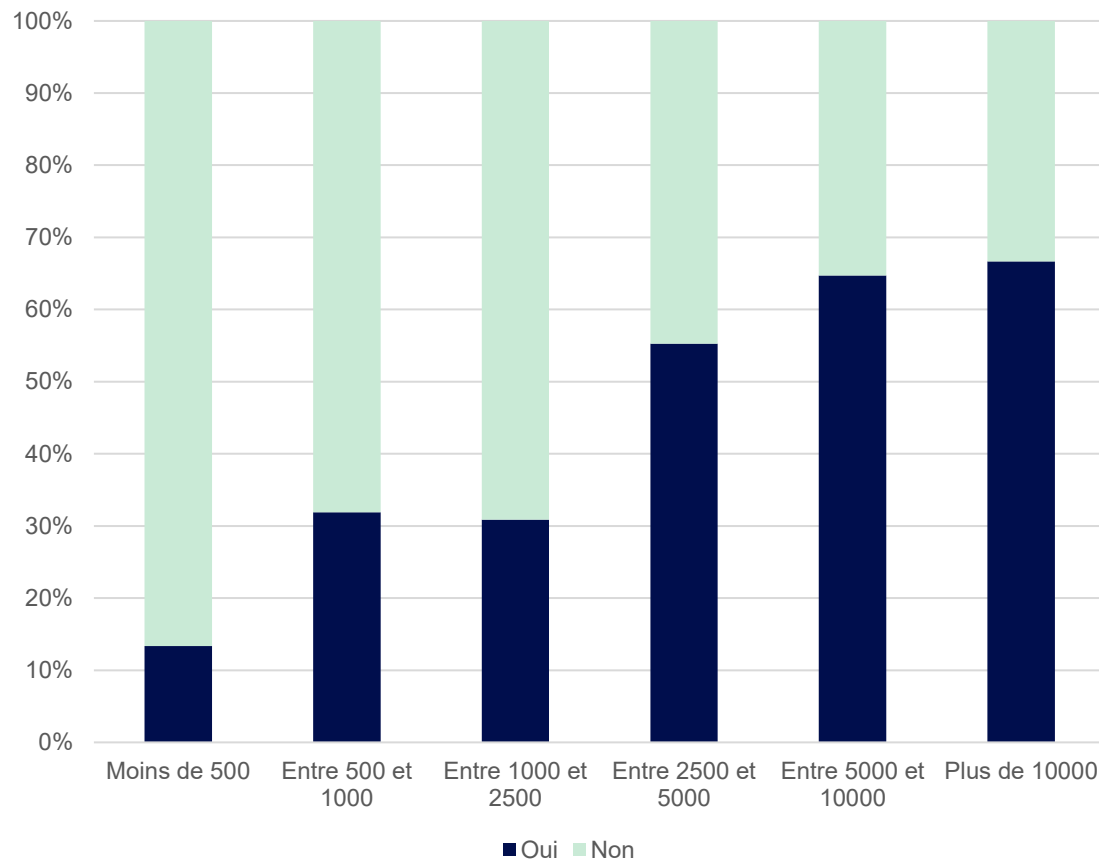
27%

Des communes
permettent **effectivement**
de réaliser des démarches
en ligne.

Source : analyse des sites internet des 300 communes du canton



Communes avec des prestations en ligne selon le nombre d'habitants



< 1/3 des communes de moins de 2'500 habitants disposent de prestations en ligne

Entre la moitié et les 2/3 des communes de plus de 2'500 habitants disposent de prestations en ligne

Source : analyse des sites internet des 300 communes du canton



Un guichet numérique, ce n'est pas

Un document PDF disponible en téléchargement sur le site internet, à imprimer puis à remplir à la main.



Office de la population

REGISTRE DES CHIENS

Détenant :

Nom :

Adresse :

Tél. ou email :

Chien :

Nom :

Date de naissance :

Sexe (F/M) :

Type (compagnie, thérapie, etc.) :

Race :

Couleur :

Taille :

Poils :

Numéro de puce :

Date d'acquisition :

Provenance (ancien propriétaire) :

Documents à fournir :

- Livret de vaccination ou passeport du chien
- Une copie de votre pièce d'identité

Signature :

Les données ci-dessus sont collectées et traitées en conformité avec la Loi vaudoise sur la police des chiens (RSV 133.75) et son règlement d'application (RSV 133.75.1), ainsi que la Loi fédérale sur les épizooties (RS 916.40) et le Règlement concernant la perception de l'impôt cantonal sur les chiens (RSV 652.31.1) Les données sont transcrites dans la base de données fédérale Amicus.



Un guichet numérique, ce n'est pas



Un formulaire en ligne dont
la destination des données
n'est pas clairement
identifiée.

A screenshot of a web form titled 'Attestation de domicile'. The form includes fields for 'Nom *', 'Prénom *', 'Date de naissance *' (with the value '28/10/2025'), 'Téléphone *', 'Adresse *', 'E-mail *', and 'Type d'attestation *'. A large red 'X' is superimposed over the form, indicating it is not a digital service.

Un guichet numérique, ce n'est pas



Une interface en ligne ne
disposant ni d'espace
utilisateur dédié ni de
dispositif de traçabilité.



Un guichet numérique, ce n'est pas

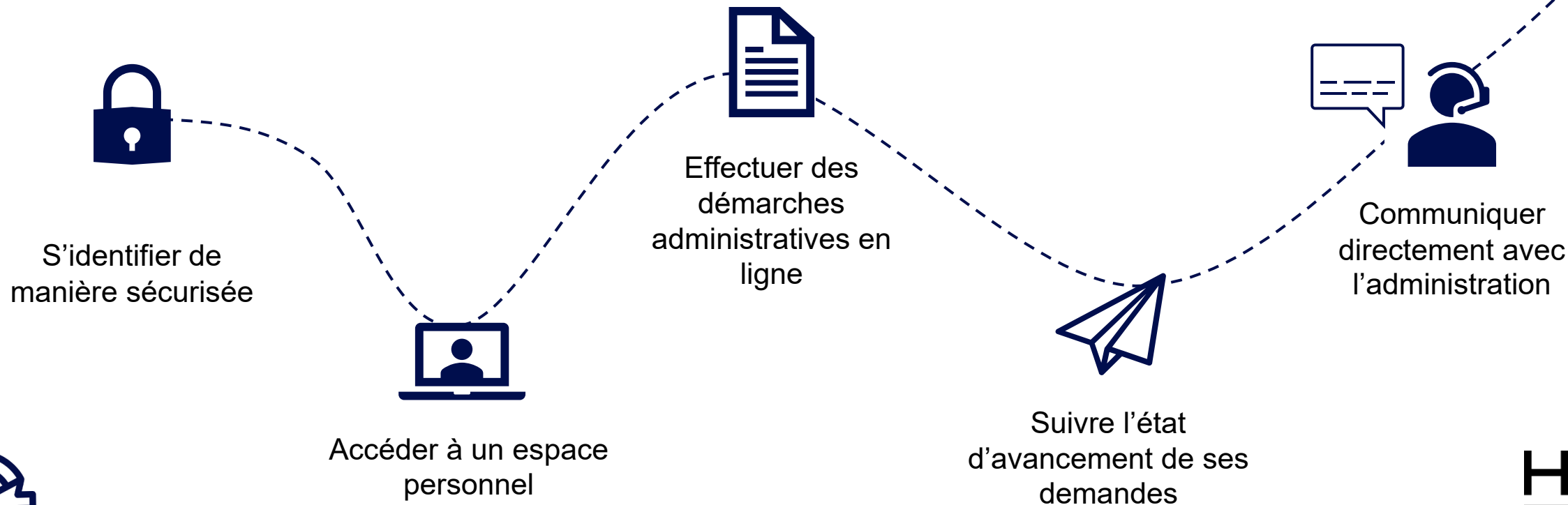


Une suppression du guichet physique, mais une extension de celui-ci pour offrir un accès complémentaire aux services communaux.



Un guichet numérique, c'est

Une interface interactive permettant au citoyen de :

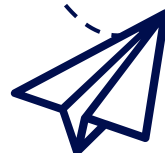


Un guichet numérique, c'est

Une interface interactive permettant aux collaborateurs communaux de :



Centraliser les
demandes sur un
tableau de bord



Suivre les
demandes



Valider les
demandes



Connecter son
logiciel de gestion
communal
(optionnel)



Ce qui vous tient à cœur...



**Offrir un
service 24/7 à
vos
citoyen·nes**

**Harmoniser les
démarches et
les données
citoyen·nes**

**Avec peu de
ressources à
disposition**

Source : sondages Mentimeter réalisés entre le 27 août et le 17 septembre 2025 lors des visites des districts & Visites de communes vaudoises

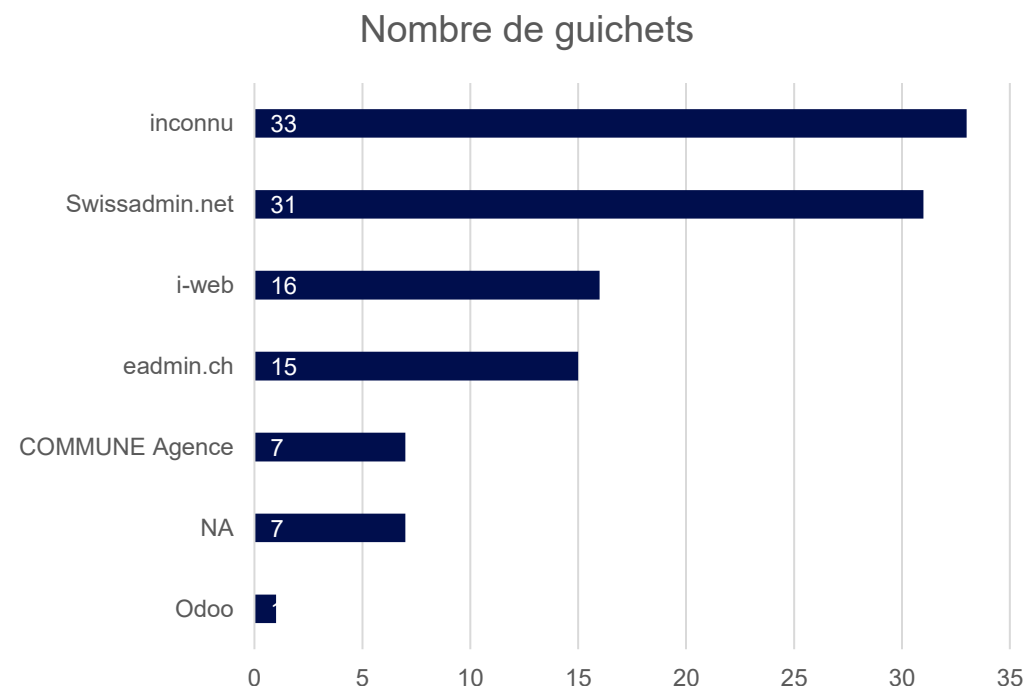


Prestataires actuels identifiés des communes

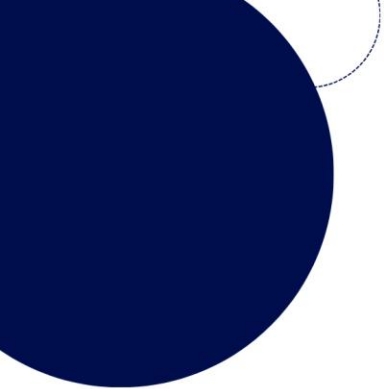


Top 3 des solutions de guichet numérique recensées sur les sites internet des communes :

- SwissAdmin.net (28%)
- eAdmin.ch (14%)
- i-web (15%)



Source : analyse des sites internet des 300 communes du canton



MaCommuneEnUnClic



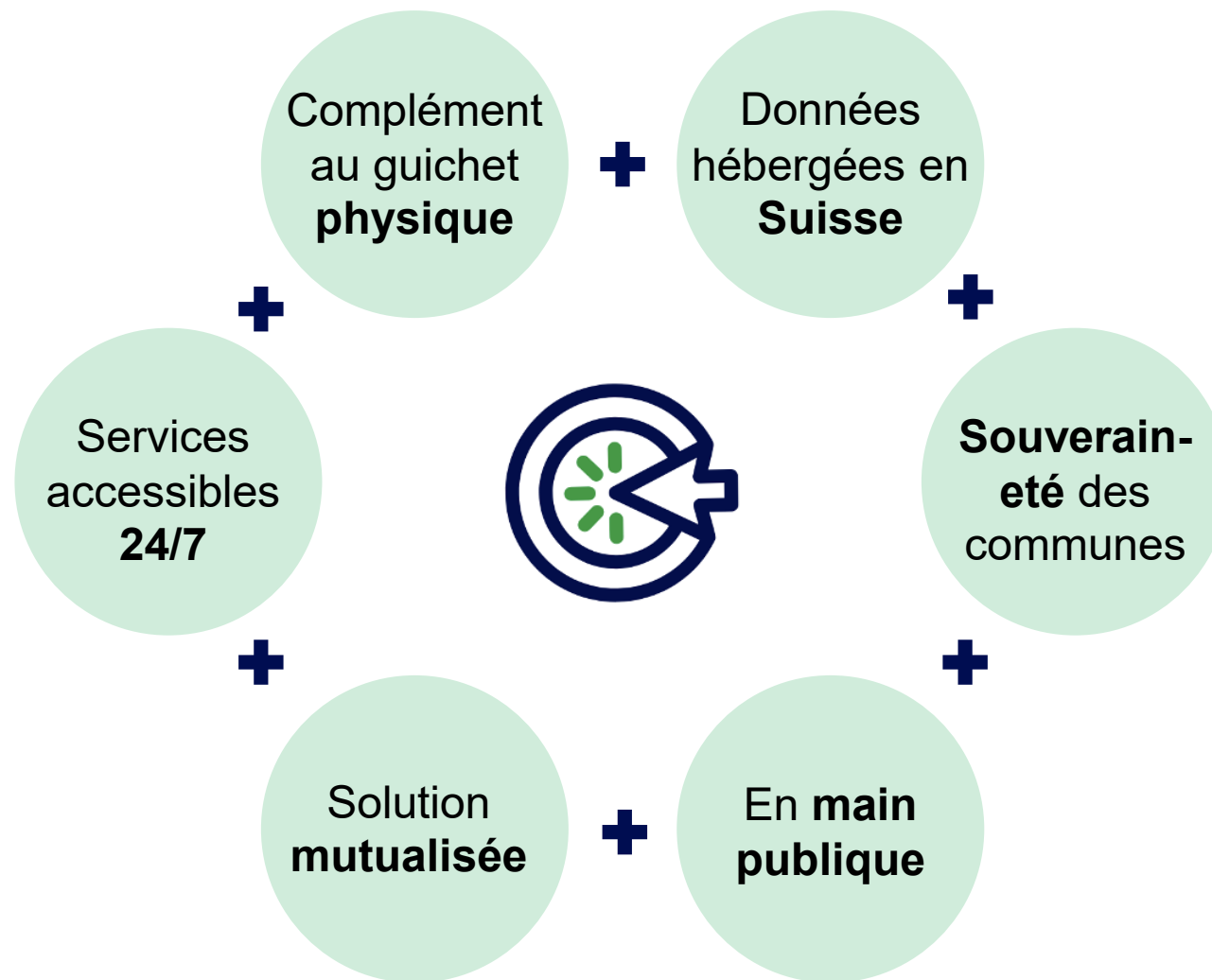
**Vise à fédérer un maximum de
communes vaudoises afin de
développer ensemble un
guichet numérique**



**HE^{VD}
IG**

MaCommuneEnUnClic

Un guichet numérique par les communes pour les
Vaudois·es



Le guichet numérique idéal



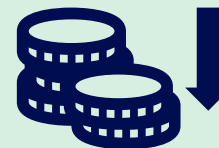
Citoyen·nes
Vaudois·es



Service
au citoyen



Maîtrise des
données
citoyennes



Economie
d'échelle



Interface unifiée



Vaud à la traîne du numérique



	Vaud	Fribourg	Argovie	Neuchâtel
Date de lancement	Diverses	2021	2020	2005
Initiative	Non	Canton + communes	Canton + communes	Canton
Portail	Divers	iGovPortal	Fit4Digital	Guichet unique.ch
Taux d'adoption	27%	100%	77%	100 %
Nombre de demande digitales (2024)	Non mesurable	14'000	37'700	2'800'000



Une initiative basée sur iGovPortal



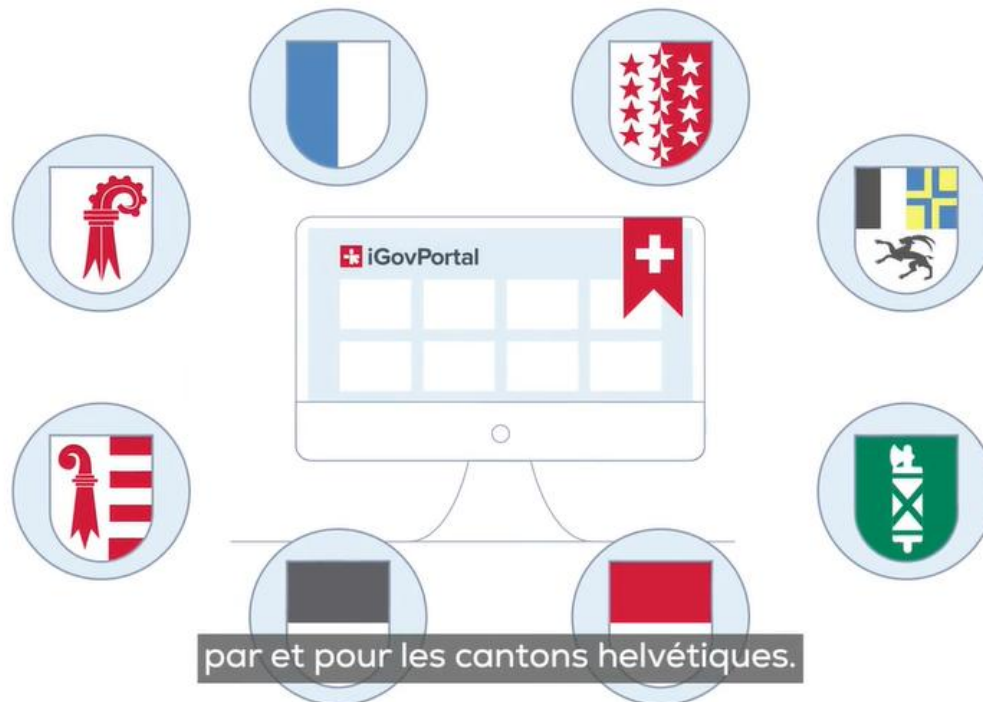
- Portail unique sécurisé
- Cadre de gouvernance, catalogue de prestations, standards d'interopérabilité
- Développement cofinancé par la Confédération (ANS)
- Adhésion par les Cantons

 iGovPortal.ch



HE^{VD}
IG

Une initiative qui prend de l'ampleur



10

Cantons helvétiques
utilisent déjà
iGovPortal



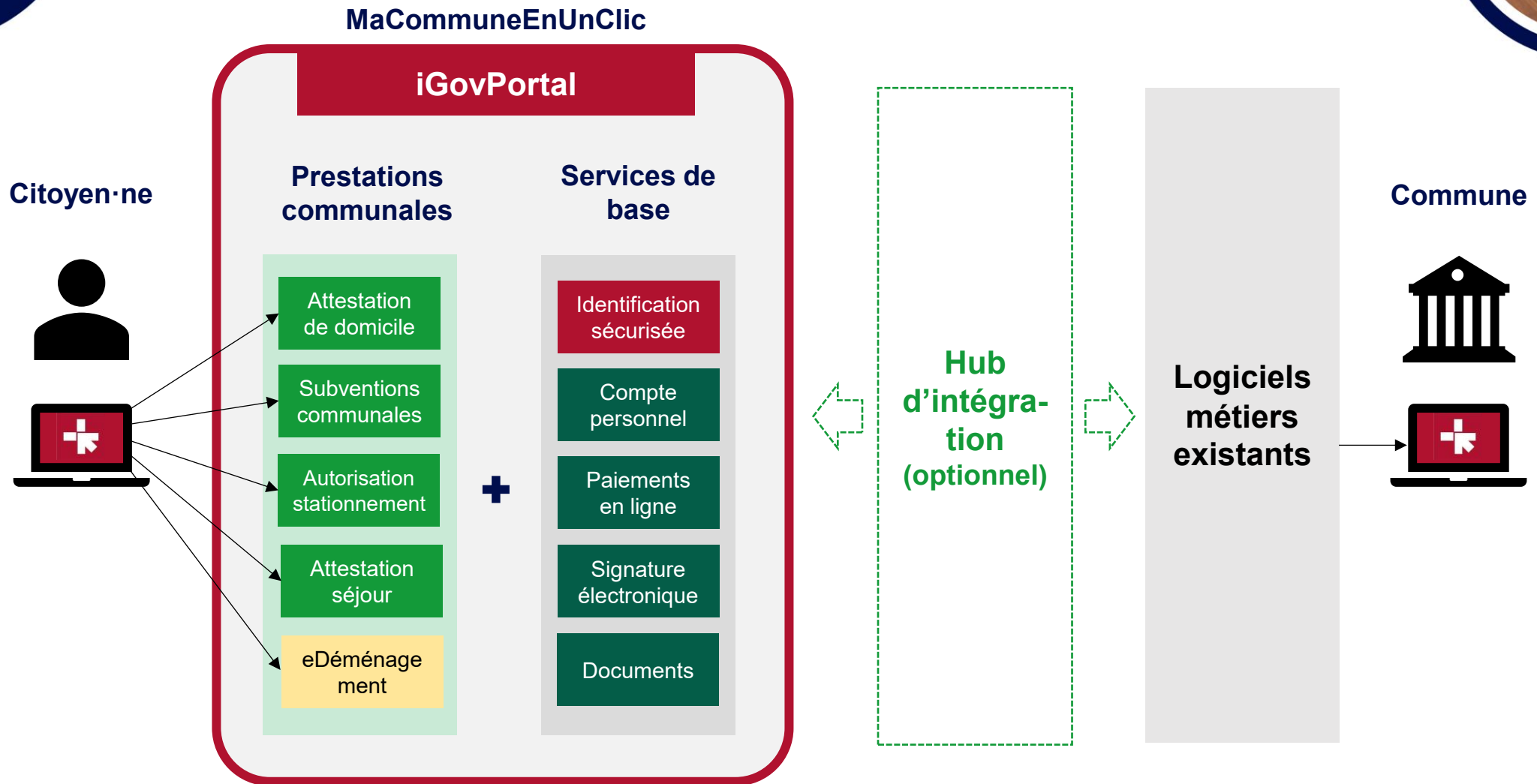
La Canton, partenaire mais pas trop



- Adhère à l'association iGovPortal
- Finance les frais d'entrée
- Met à disposition les identifiants AGov



Une solution à construire ensemble



Principes de gouvernance



2 organes de décision COFIL et COTEC

Représentation
des communes
qui cofinancent
la phase de
lancement

Aucune double
présence d'une
même commune
dans un organe

Présence d'une
commune-
membre à la fois
de l'UCV et de
l'AdCV au Copil
est assurée



Gouvernance



Chef de Projet

COPIL

- Présidence : 1 syndic·que d'une commune pilote
- 2 à 3 syndic·ques de communes participantes de différentes tailles
- 1 Président de l'AVRiC

COTEC

- 2 membres de la task force AVRiC
- 2 représentant·es métiers
- 1 point de contact avec le Canton



Grégory Grin

Chef de projet Digi-FR



DIGI-FR
Cyberadministration
par et pour les communes
fribourgeoises

[Cliquer ici pour voir cette présentation de DIGI-FR en vidéo](#)



Judith



Habite dans la jolie commune de Monpetit-Village dans laquelle elle est née et a grandi.

Jeune diplômée, Judith s'apprête à aller passer quelques mois en colocation à Zürich pour y suivre des cours de spécialisation.

Elle est un peu angoissée à l'idée de partir là-bas. ses parents ne comprennent pas trop pourquoi. Alors, elle aimerait bien se confier à quelqu'un.

Ca tombe bien ! Judith doit se rendre à l'administration communale pour demander une attestation d'établissement.

Thérèse qui est préposée au contrôle des habitants y est née et y a habité avant de venir en Suisse Romande. Elle se dit qu'elle pourra en profiter pour échanger avec elle.

Malheureusement, une fois sur place, Thérèse a tout juste le temps de lui demander beaucoup d'information et de lui faire remplir des formulaires...

Christian



Habite dans la commune de Urbain-Pressé.

Christian aimerait effectuer des travaux de rénovation dans son appartement et faire une demande de subvention car la commune d'Urbain-Pressé a récemment mis en place un programme d'encouragement à la rénovation.

Comme les informations demandées sont très sensibles et ne peuvent pas juste être transmises sur un simple formulaire en ligne, il faut se rendre à l'administration communale.

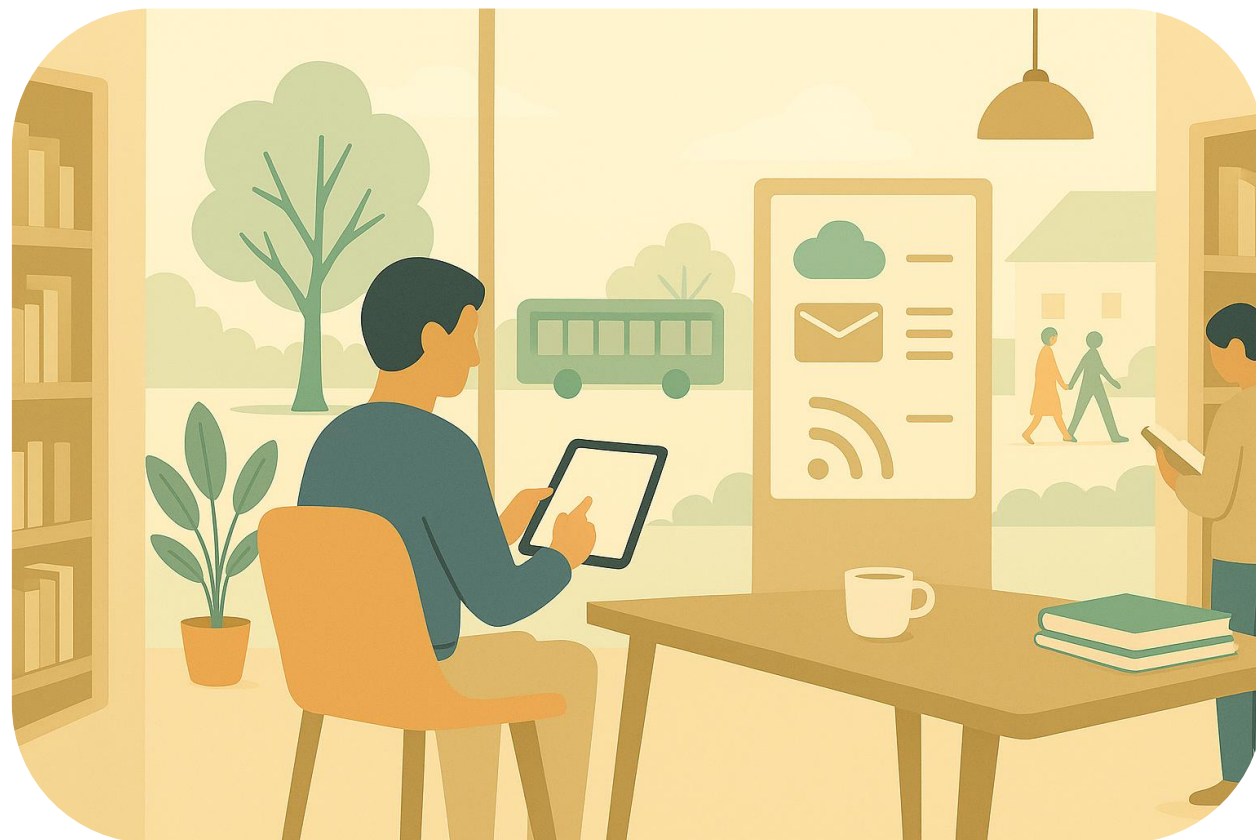
Christian a beaucoup de travail en ce moment. Il part tôt le matin pour aller chez un client de l'autre côté de la Suisse et rentre tard le soir.

Il n'arrive pas à trouver un moment pour se rendre à l'administration communale faire sa demande.



Il va falloir qu'il prenne une matinée de congés pour cela...

Le numérique : une évidence



Imaginez un monde où chaque commune, chaque service cantonal, se digitalise dans son coin...

- **Multitude d'identifiants** et de manière de se connecter aux services administratifs
- **Multiplication des méthodes** de paiement, d'authentification de documents, d'ajout de pièces justificatives...
- **Aucune garantie** que les démarches sont exécutées de manière identique et cohérente d'un bout à l'autre du canton



**Il y a des choses à faire
ensemble, et d'autres à garder
entre les mains de chaque
commune**



Dématérialisation des démarches administratives : un domaine où mutualiser prend tout son sens

- Pour garantir une expérience harmonisée, simple et cohérente à la population
- Pour respecter les bases légales communes et les standards eCH
- Pour éviter 121 versions différentes de la même chose
- Pour assurer la pérennité, la qualité et la sécurité des solutions



Et pour capitaliser sur les infrastructures déjà en place



Un guichet virtuel cantonal sur lequel la population effectue des démarches administratives

acf_fgv

association des communes fribourgeoises
freiburger gemeindeverband

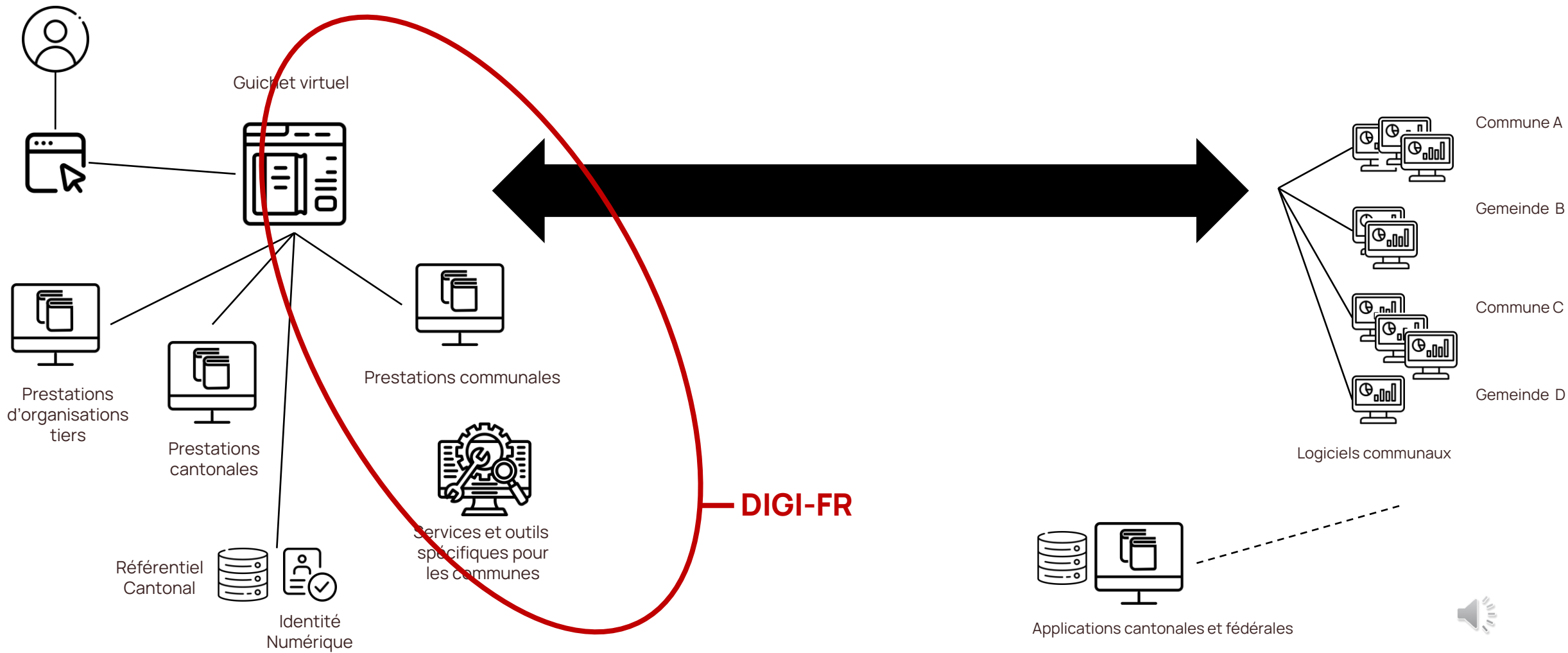
L'Association des communes fribourgeoises qui sait fédérer toutes les communes derrière un projet commun



Cyberadministration fribourgeoise souveraine

Canton & communes ensemble

Gestion numérique interne



Le programme DIGI-FR

< 2023

- Organisation de projet temporaire
- Premières prestations communales développées par le canton
- Premières communes pilotes

2023 - 2026

- Cofinancement communes / Etat de Fribourg
- Organisation permanente basée à l'ACF
- Introduction du guichet virtuel dans toutes les communes
- Développement de nouvelles prestations

Dès 2027

- Développement et maintien des prestations communales financés et gouvernés indépendamment par les communes
- Collaboration avec l'Etat de Fribourg pour l'utilisation conjointe du guichet



Les prestations communales sur le guichet virtuel fribourgeois

- eDemenagement
- Attestations du contrôle des habitants
- Places de marché et emplacements saisonniers
- Publicités de rue
- Emplacements pour Foodtruck
- Subventions communales (fin 2025)

Disponibles

- Réservations de salles communales
- Autorisations de stationnement exceptionnel
- Interconnexion avec les ERP communaux (eCH0258)
- Inscriptions scolaires
- Autorisations de fouille et autorisations de zone
- Impôt communal

Développement



Une feuille de route élaborée par les communes

- Ateliers participatifs bilingues
- Toutes les communes ensemble
- Elus et collaborateurs
- Point de vue du citoyen au centre
- Les communes participent à chaque projet de développement de prestation :
expression des besoins,
validation de maquettes,
déploiement pilote

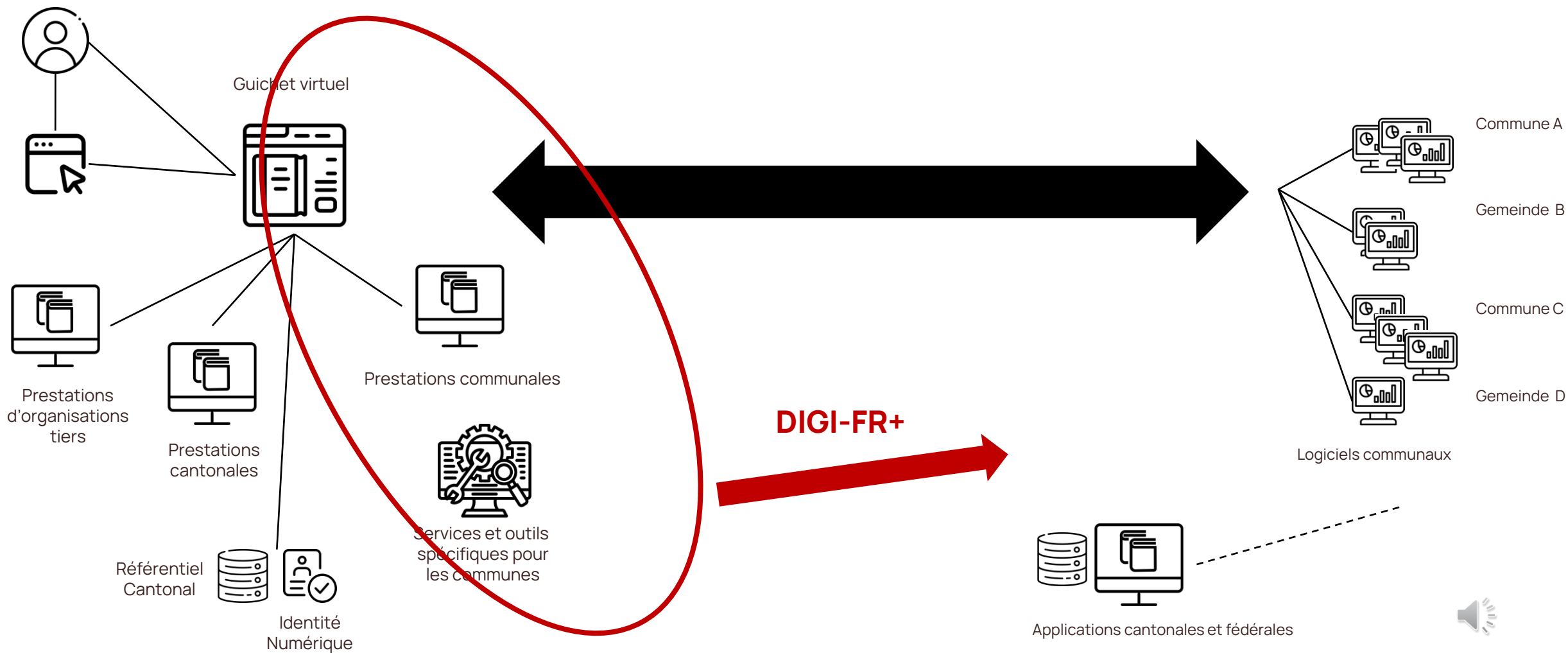


Retour d'expérience

- DIGI-FR s'appuie sur des fondations existantes, éprouvées et mises à disposition
- Les communes sont directement impliquées dans les développements des prestations communales et dans l'élaboration d'une feuille de route
- Dynamique de travail avec de nombreux effets positifs et qui ouvre la porte à d'autres innovations et collaborations
- Approche intégrée nécessaire : développement, déploiement, support, communication
- La population bénéficie d'une expérience utilisateur harmonisée sur un seul guichet virtuel
- Chaque commune s'y retrouve et peut en tirer profit
- Les démarches administratives communales sont proposées de manière homogène dans tout le canton et dans le respect des bases légales
- Il s'agit d'un modèle efficace et économiquement viable : les développements et les moyens sont mutualisés au profit de toutes les communes du canton, ainsi que de l'Etat pour toutes les parties conjointes



Vers de nouvelles collaborations





Philippe Broccard

Chef du service informatique et population - Morges
Président de l'AVRiC

Pourquoi rejoindre le projet aujourd'hui ?



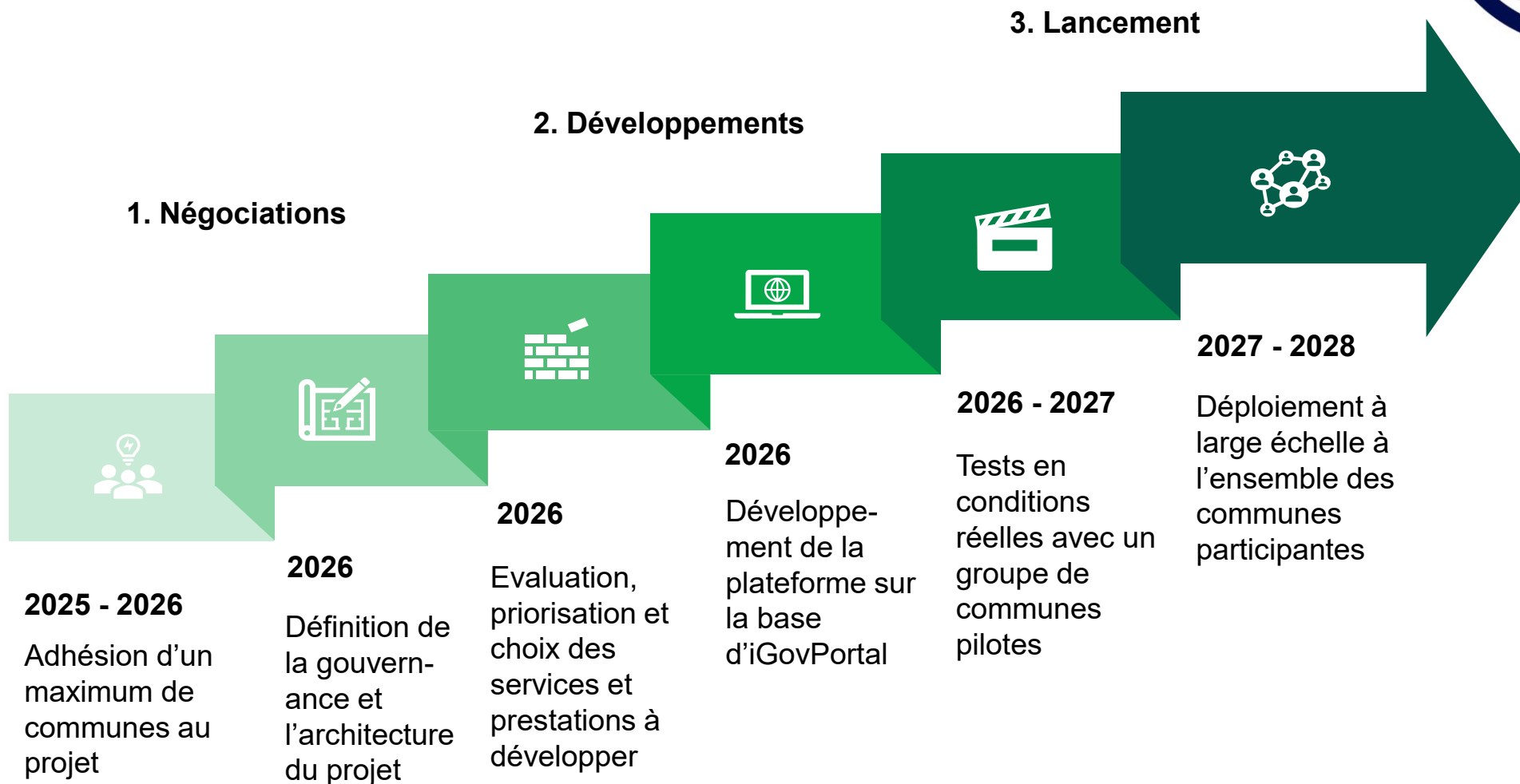
- Se grouper pour faire face aux défis technologiques, sécuritaires et financiers
- Besoin de tous car aucune commune n'est en mesure de les relever seule, même les plus grandes
- Mutualisation des moyens et partage des coûts
- Cohérence et standardisation des démarches pour les Vaudois·es, quelle que soit leur commune de résidence
- Authentification unique et mutualisée avec le Canton AGov
- Souveraineté et maîtrise de l'outil par les communes



Un projet en construction avec
vous et par vous **pour les
vaudoises et vaudois**



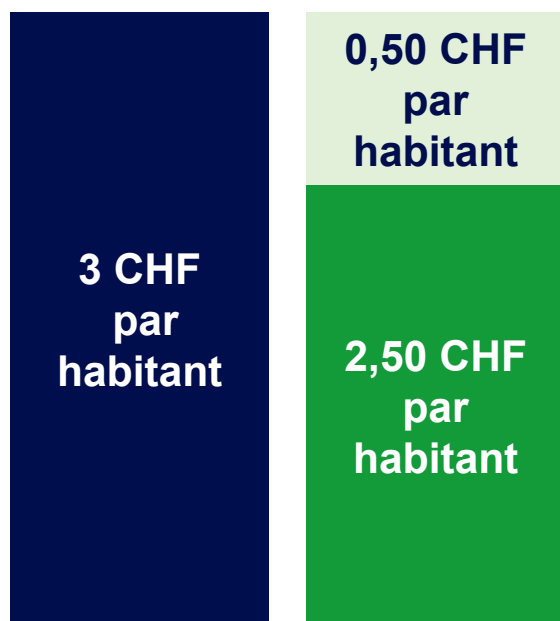
Une aventure qui ne fait que commencer



Un financement participatif...



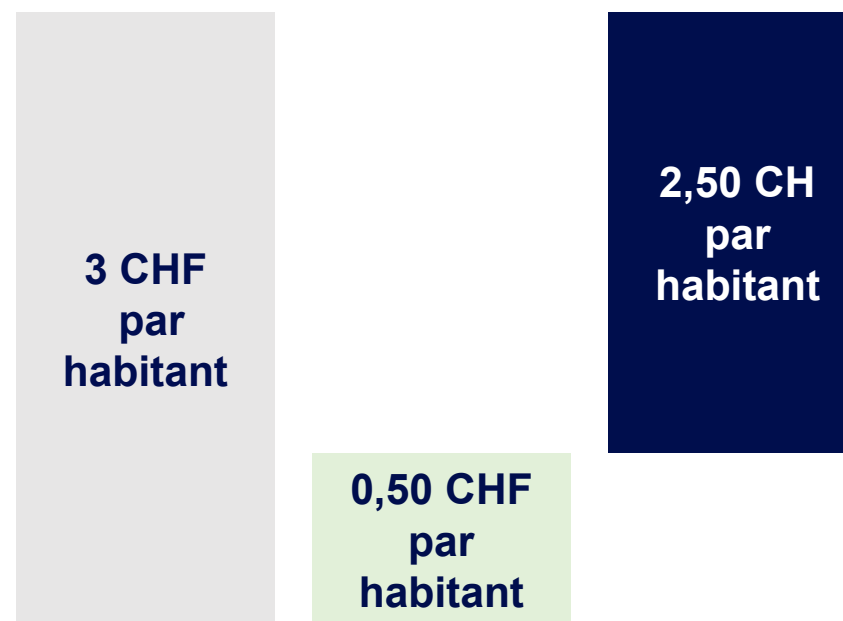
Année 2026



Facturé

Coûts
effectifs

Année 2027



Budgétisé

Reporté

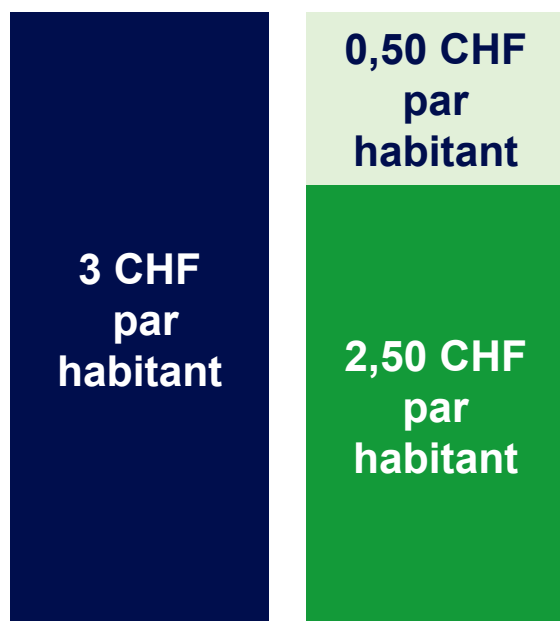
Facturé



Un financement participatif...



Année 2026



Facturé

**Coûts
effectifs**

Année 2027



Budgetisé

A disposition



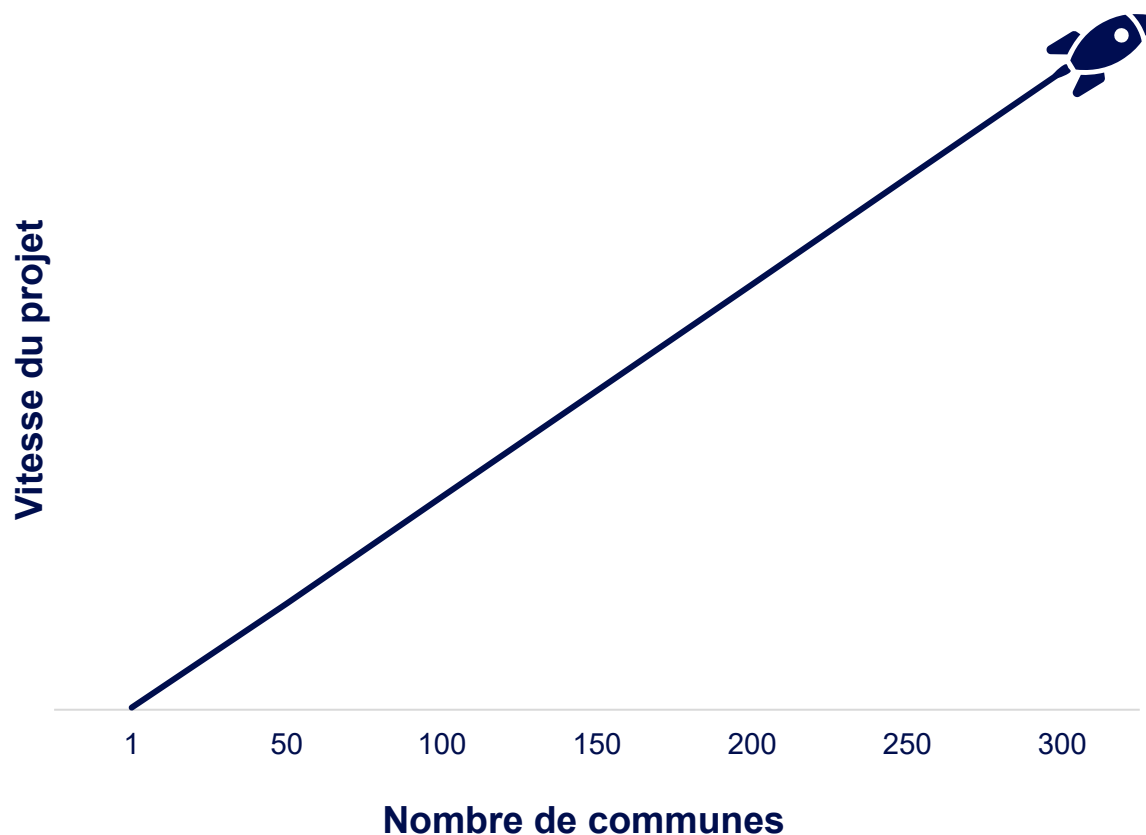
...pour favoriser la réalisation du projet



- Engagement d'un chef de projet digital
- Cotisation annuelle iGovPortal
- Hébergement du portail
- Rachat, développement et maintenance des pièces « prestations »
- Mandats d'accompagnement et de mise en œuvre
- Secrétariat des organes support, communication et juridique



Un rythme porté par la participation des communes

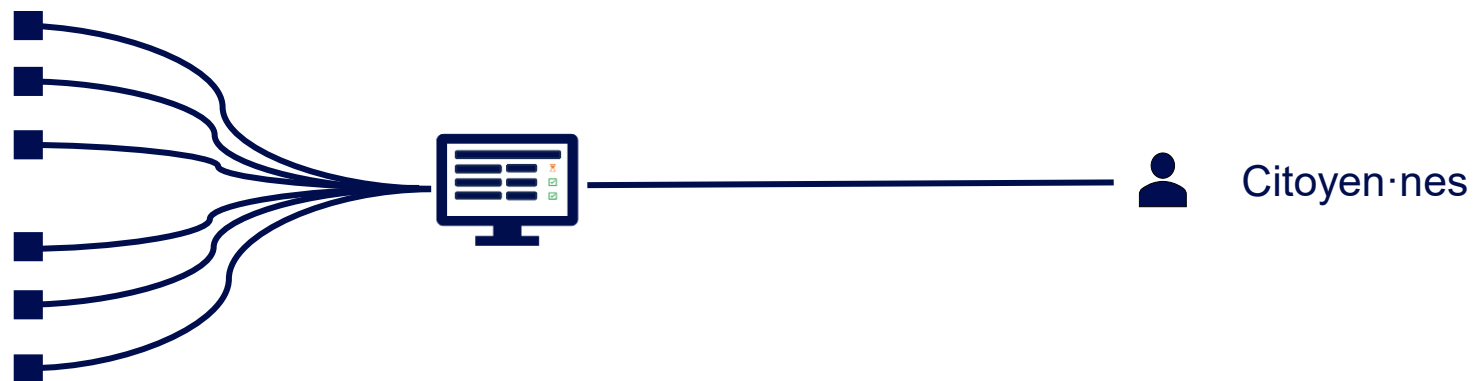
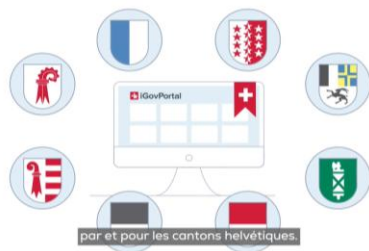


La convergence des communes accélère

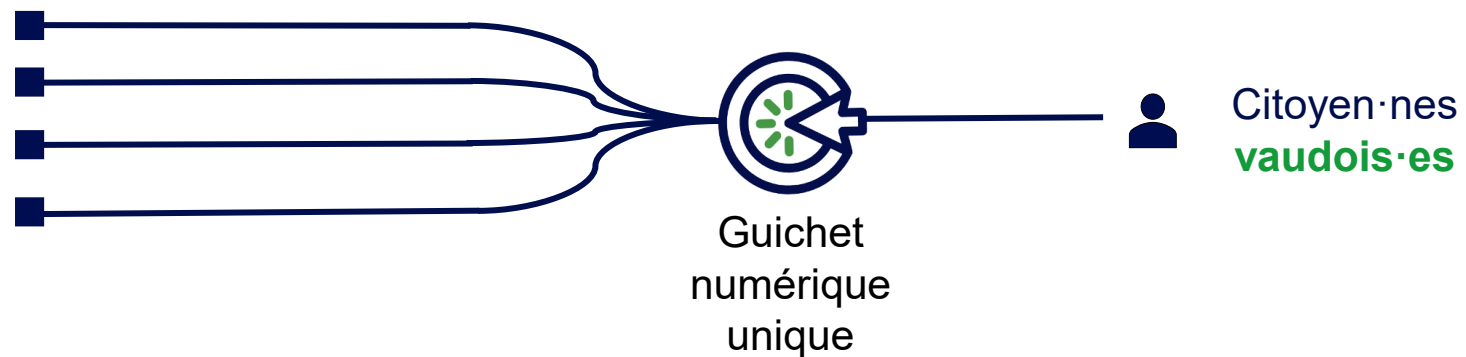
- l'implémentation d'un guichet unique
- son adoption par les citoyen·nes



Montez dans le train de la cyberadministration

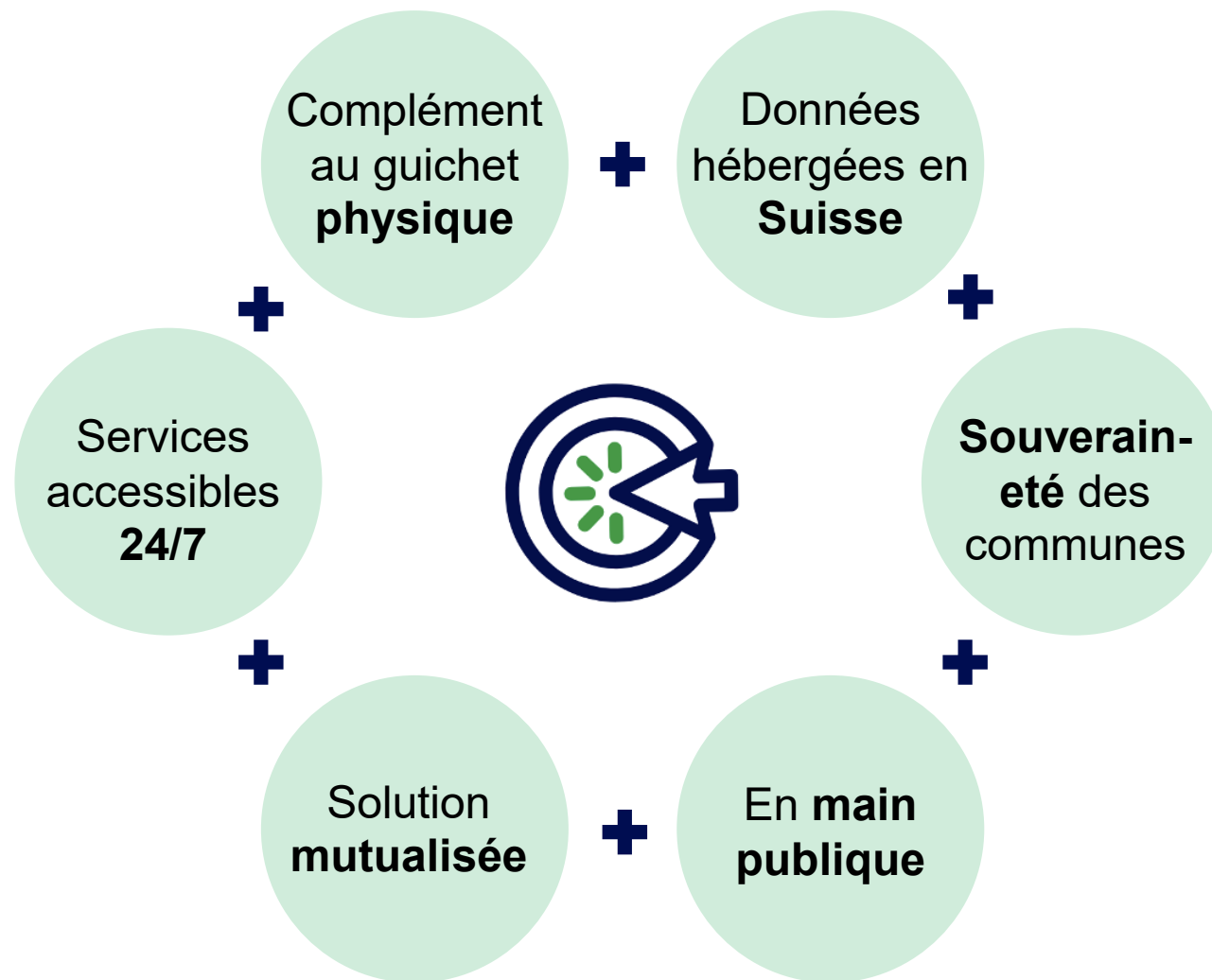


Communes
vaudoises



MaCommuneEnUnClic

Un guichet numérique par les communes pour les
Vaudois·es



Le rôle de l'UCV



- Être fédérateur et catalyseur du projet
- Maximiser l'adhésion des communes (y compris AdCV) d'ici à 2026

Seules les communes s'impliquant dans cette première phase du projet auront un accès immédiat au guichet numérique développé durant les prochaines étapes



UNION DES  COMMUNES VAUDOISES

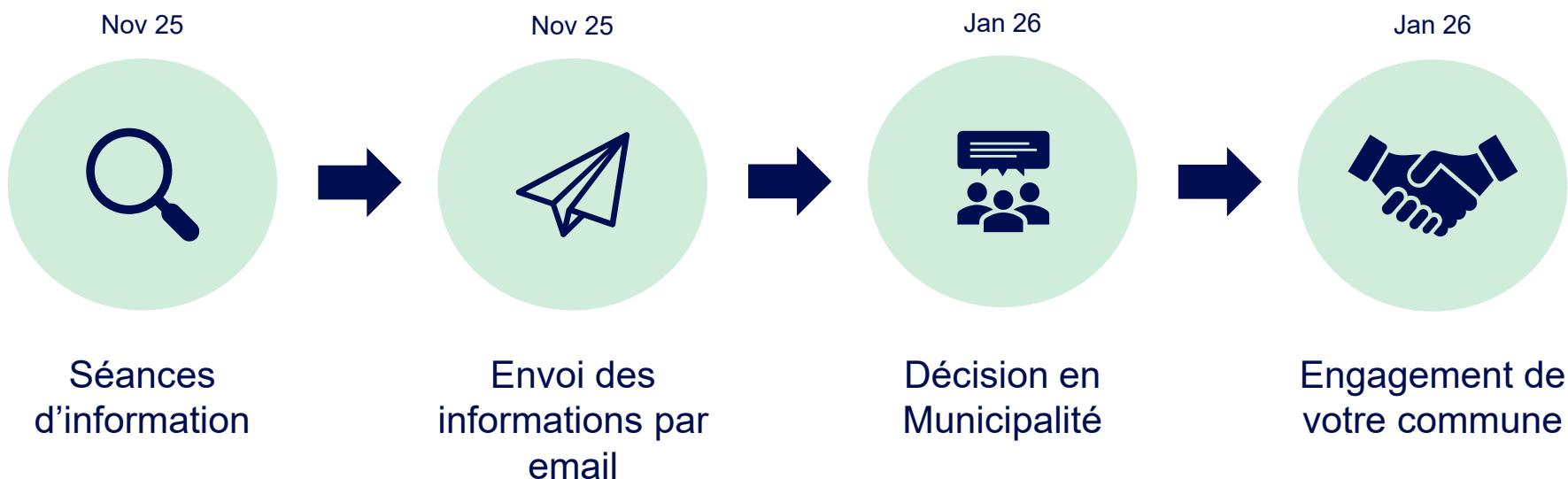
 ASSOCIATION
DES COMMUNES VAUDOISES

HE^{VD}
IG

Comment officialiser votre participation ?



Votre implication formelle dans le projet se matérialise par la signature d'un mandat avec l'UCV. Ce mandat vous sera transmis par courriel dans le courant du mois de décembre.



Toutes les informations sur le site de l'UCV



MaCommuneEnUnClic

<https://www.ucv.ch/guichet-numerique>



Avez-vous des questions ?



Eloi Fellay

Directeur de l'UCV





Merci pour votre écoute !

Faisons de MaCommuneEnUnClic

Un guichet numérique par les communes pour les Vaudois-es



Contactez l'UCV



021 557 81 30



ucv.ch/guichetnumerique

