



# «Se dépatouiller avec les marchés publics»

Services d'eOperations Suisse pour des appels d'offres publics

25 septembre 2024

# 90 actionnaires



# Conseil d'administration

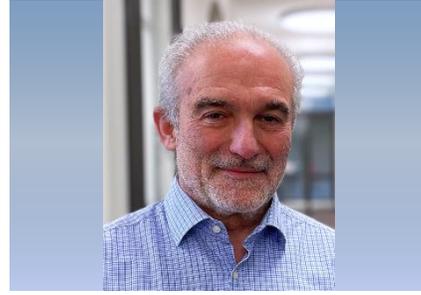
- **Marcel Schwerzmann**  
Ancien conseiller d'État du canton de Lucerne, président du conseil d'administration
- **Michel Demierre**  
Directeur du Service de l'informatique et des télécommunications du canton de Fribourg, vice-président du CA
- **Daniel Markwalder**  
Délégué à la transformation numérique et à la gouvernance de l'informatique de la Confédération, membre d'organe de direction opérationnelle de l'ANS (Administration numérique suisse)
- **Hélène Mourgue d'Algue**  
Responsable du Département Informatique et logistique de la Ville de Bienne, déléguée de l'ANS
- **Silvano Petrini**  
Directeur du Centro sistemi informativi du canton du Tessin, membre d'organe de direction opérationnelle de l'ANS (Administration numérique suisse)
- **Robert Schneider**  
Responsable du service Planification informatique, CIO canton de Saint-Gall



Daniel Arber  
Directeur



Manuela Kleeb, responsable de  
projets et gestion des produits,  
directrice suppl.



Rainer Bächle  
Chef de produit TERRIS



Ruth Brühlhart, Spécialiste PMO



Michael Burren  
Service Manager



Amine Chouchane  
Service Manager



Manuel Eichenberger  
Service Manager



Florian Frauchiger, gestion  
ICT et des produits ASICT



Isabelle Grünig  
cheffe de projet



Urs Hammer  
Chef de projet NIKA



Pia Kurt  
Service Manager



Luciano Mini, chef de projet,  
responsable de la communication



Philipp Neves, Application  
Gestionnaire de l'archivage  
numérique

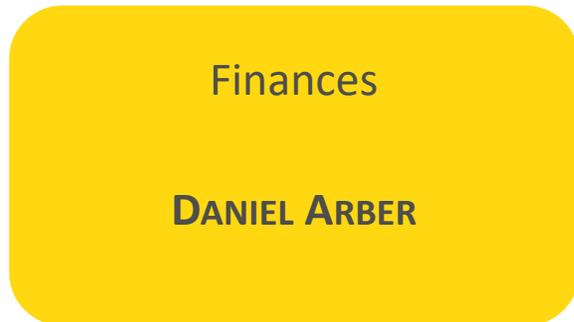
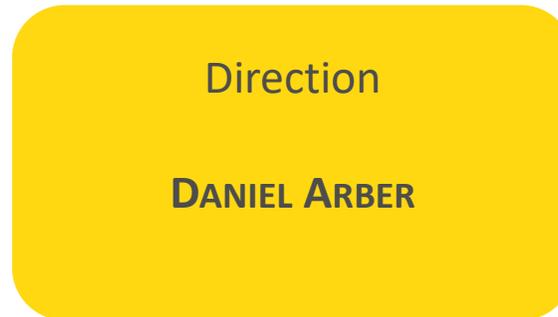


Pasquale Pesce  
Chef de produit TERRIS



Markus Suter  
Responsable Service Management

# Direction



# Les activités opérationnelles d'eOperations Suisse

## 1. Mise en place et exploitation de services

- pour des services de base (p. ex. validateur des signatures)
- et des applications spécialisées (p. ex. eDéménagement, TERRIS, NikA)

## 2. Appels d'offre publics:

- pour le compte de communautés d'achat et la gestion des accords-cadres (télécommunications, signatures & sceaux)
- mais aussi comme condition préalable aux propres services de base et applications spécialisées.

# Quels sont les types d'appels d'offres publics d'eOperations Suisse ?

## Types d'appels d'offres effectués par eOperations Suisse

## Exemples

- |  |  |
|--|--|
| 1. Acquisition de prestations pour les propres services d'exploitation d'eOperations | – Nouvel appel d'offres public pour les prestataires externes pour le service eDéménagementCH  |
| 2. Acquisition d'applications spécialisées pour plusieurs/tous les cantons           | – Appel d'offres pour un logiciel de données géospatiales (Safe/FME)   |
| 3. Communautés d'achat   | – Appel d'offres public pour les signatures électroniques, les sceaux et les horodateurs<br>– Gestion des accords-cadres de télécommunications |

# Communauté d'achat STS

## Services de télécommunication standards

eOperations Suisse lance en 2020 un marché public de services standard de télécommunications pour le compte de tous les cantons et de 45 communes, ainsi que de plusieurs organisations informatiques du secteur public.

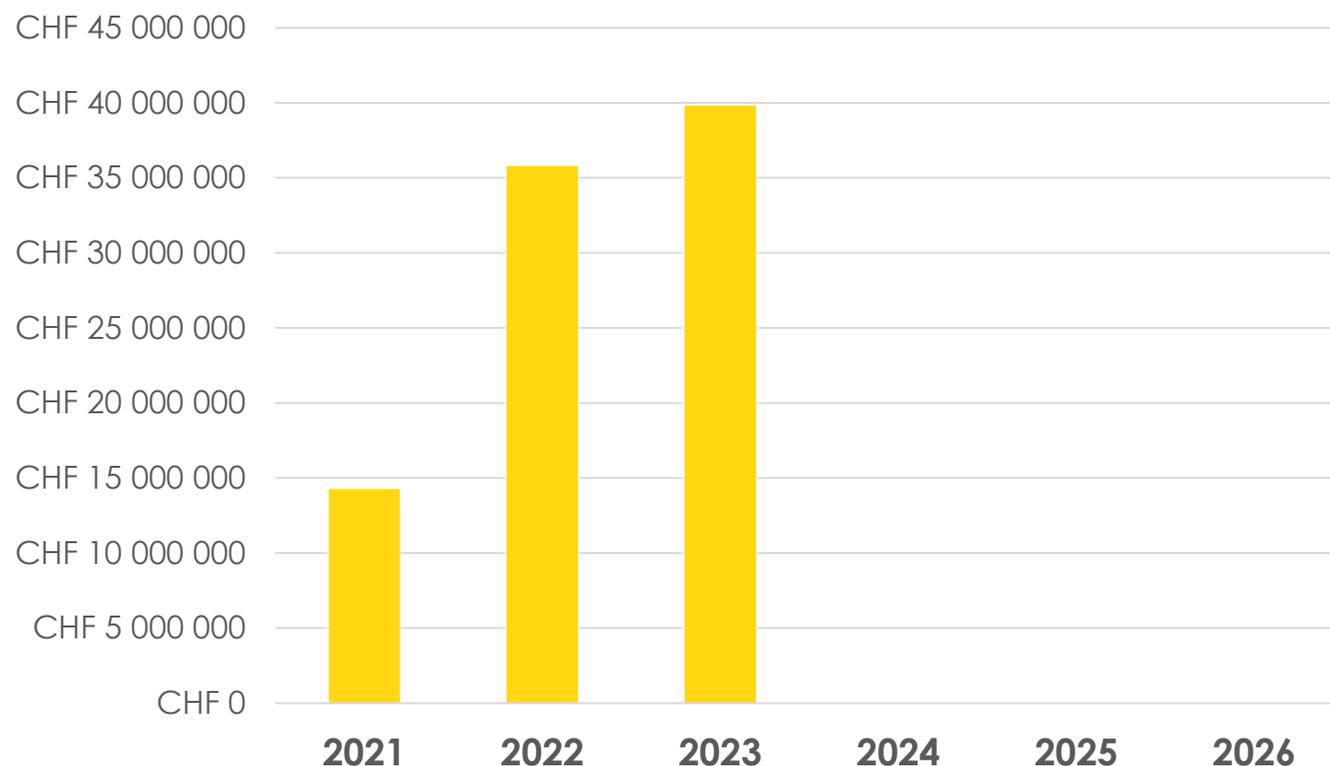
### Résultats

- Six adjudications et contrats cadres (UPC, Salt Sunrise, Swisscom, VTX, NTS)
- Cinq lots (Communication mobile voix/data, M2M mobile, téléphonie, SIP trunks (téléphonie IP), Internet haut débit)

### Avantages pour le client

- Les services requérants peuvent acheter des prestations sans passer par l'OMC
- Modèle de rabais à trois niveaux : à la fois les avantages de la mise en commun des volumes sur l'ensemble de la communauté d'achat et les avantages pour les grands services requérants

# Application Conditions-cadres Telecom



Rémunération des prestations sous accord-cadre Telecom par an

- 70 services demandeurs
- Achat de prestations 2023: environ 40 millions de CHF
- Économies de plusieurs millions de francs en 2023
- Frais d'appel d'offres Projet 2019/2020 de CHF 0,5 million



## Communauté d'achat SIG

# Signatures électroniques, sceaux et horodatages pour 24 cantons

23 cantons et les communes du canton de Genève forment la communauté d'approvisionnement pour les signatures électroniques, les sceaux et les horodateurs. Neuf fournisseurs ont obtenu des adjudications dans huit lots au total.

### Résultats

- Communauté d'achat constituée
- Appel d'offres public en huit lots conçu et réalisé
- Offres évaluées, adjudications à neuf soumissionnaires
- Accords cadres conclus

### Avantages pour le client

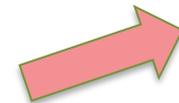
- Les cantons et les communes peuvent acheter des prestations sans passer par l'OMC
- Prix échelonnés en fonction du volume total des achats de l'ensemble de la communauté d'achat, plus remises individuelles par service requérant

# Systeme de contrats issus d'appels d'offres publics d'eOperations Suisse

**Contrat cadre**  
eOperations Suisse – fournisseur  
(sans obligation d'achat)

**Contrat d'achat**  
Service requérant – fournisseur, pour les lots concernés  
(sans obligation d'achat)

**Commande spécifique**  
Service requérant – fournisseur  
(obligation contraignante)



OU

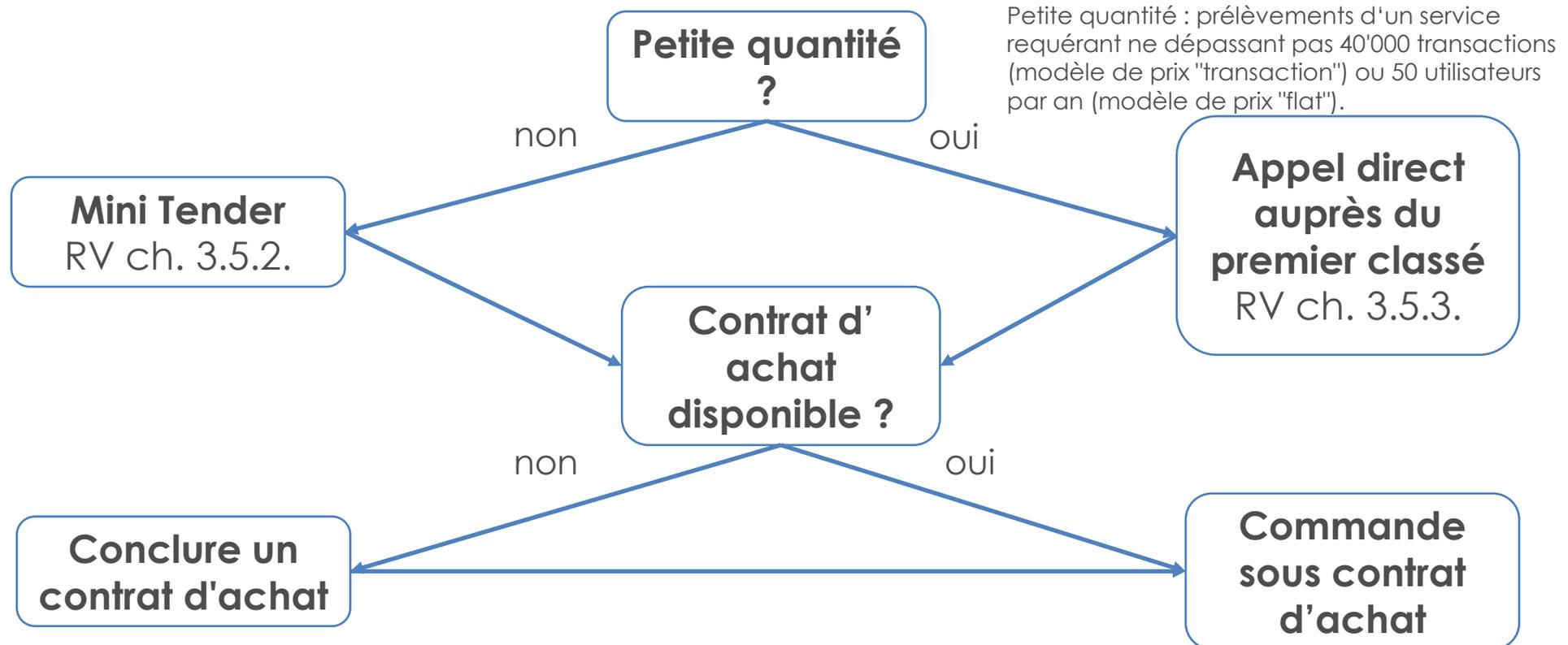


1. Commande directe

2. Mini-appel d'offres suivi d'une  
commande

# Obtention de services

## Réglementation selon l'accord-cadre



# Qu'est-ce qui définit si une municipalité est en droit d'acheter des services dans le cadre des accords-cadres d'eOperations Suisse ?

## Organisation interne du projet

- Un canton participe au projet d'appel d'offres et au budget du projet
- Le canton conclut un contrat de projet avec eOperations
- Seul le canton (STS) ou le canton *et* toutes ses communes (SIG) est/sont publié(s) sur [simap.ch](http://simap.ch) avec le cahier des charges comme ayant droit à l'achat.

## Questions du droit des marchés publics et/ou du droit de la concurrence

- Le type et la quantité de besoins peuvent-ils être spécifiés avec suffisamment de précision et les fournisseurs peuvent-ils calculer leurs coûts ?
- Reste-t-il suffisamment de concurrence sur le marché ?

## Regarder vers l'avenir

- eOperations Suisse va **renforcer son offre d'appels d'offres publics** communs
- **Enquête** conduite, **pipeline** connu
- **Top priorité** : appel d'offres public de suivi **Telecom** (2025/2026) - Avant-projet terminé en novembre 2024. Intention : lot spécifique pour les petites communes avec des offres groupées PME (pas encore décidé)

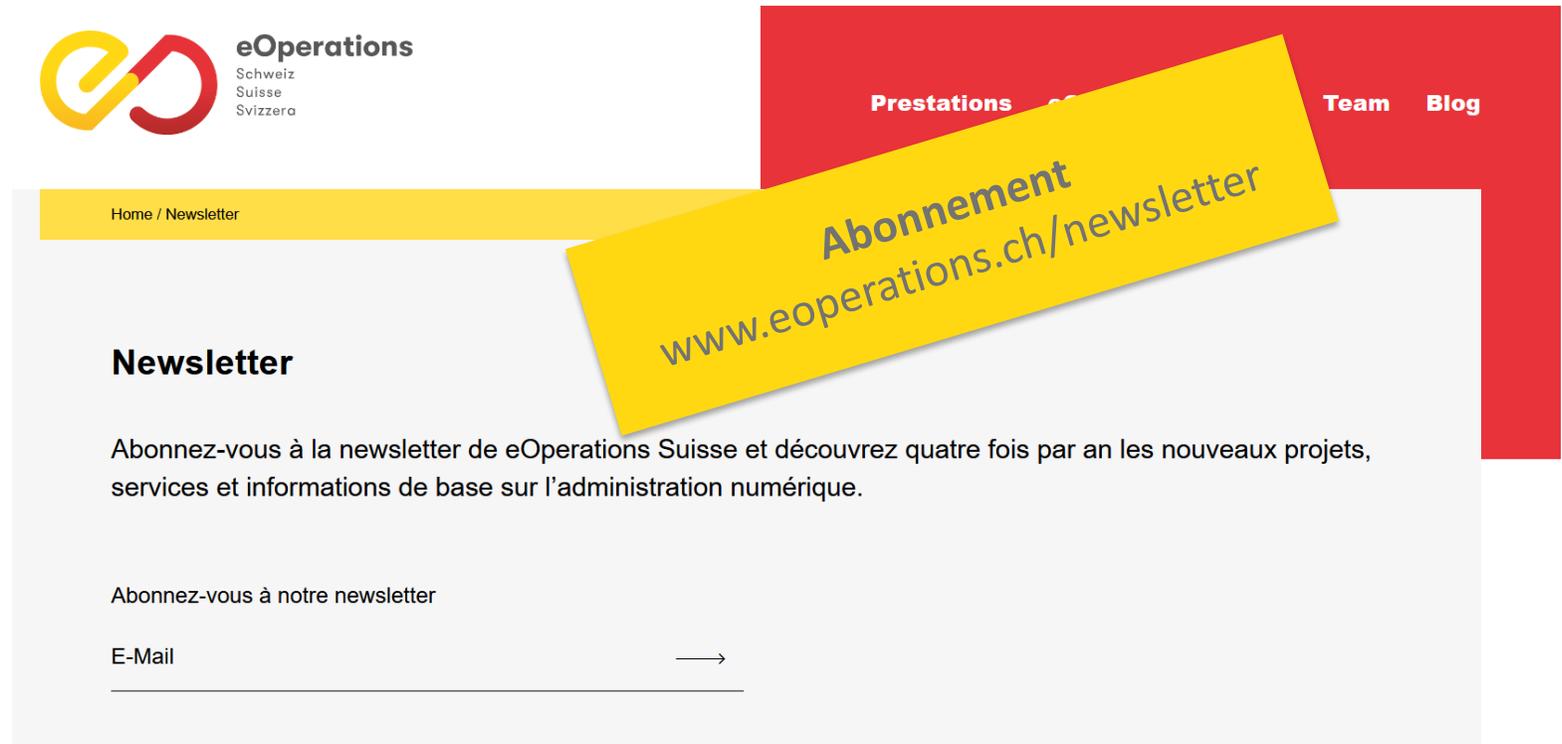
# Contact



Daniel.Arber@eoperations.ch  
T +41 31 570 00 83

**eOperations Suisse SA**  
Speichergasse 39  
3011 Berne  
info@eoperations.ch  
www.eoperations.ch

# Newsletter



The screenshot shows the eOperations website's newsletter sign-up page. At the top left is the eOperations logo with the text 'eOperations Schweiz Suisse Svizzera'. To the right is a red navigation bar with links for 'Prestations', 'Team', and 'Blog'. Below the navigation bar is a yellow breadcrumb trail: 'Home / Newsletter'. The main heading is 'Newsletter'. The text below reads: 'Abonnez-vous à la newsletter de eOperations Suisse et découvrez quatre fois par an les nouveaux projets, services et informations de base sur l'administration numérique.' Below this is a form with the text 'Abonnez-vous à notre newsletter' and an 'E-Mail' input field with a submit arrow. A large yellow banner is overlaid on the page with the text 'Abonnement' and the URL 'www.eoperations.ch/newsletter'.