



Offre d'emploi

Le Service du contrôle des habitants de la Ville de Lausanne cherche

Gestionnaire d'orientation (80% à 100%)

Afin de gérer une population de plus de 150'000 personnes, le Service du contrôle des habitants de Lausanne (CH) est chargé de tenir à jour le registre des habitants en traitant plus de 50'000 annonces de mutations (déménagements/emménagements) par année. Le Service a également pour mission de préparer et soumettre aux autorités cantonales compétentes les demandes d'autorisations de séjour et d'établissement de la population étrangère.

Pour compléter notre section « Soutien et expertise », nous sommes à la recherche d'une ou d'un gestionnaire d'orientation appréciant les contacts avec une population riche de diversité et de multiculturalité.

Mission(s) principales(s)

- Accueillir et conseiller les personnes s'adressant à l'accueil du bâtiment
- Collaborer à la gestion générale du service en assurant des tâches de back-office
- Gérer la prise de rendez-vous dans Agenda.ch selon les disponibilités du jour

Profil souhaité

- CFC d'employé-e de commerce ou titre jugé équivalent
- Minimum 2 années d'expérience professionnelle au sein d'une administration publique, idéalement dans un service en lien avec l'accueil du public
- Connaissance dans le domaine du contrôle des habitants et du droit migratoire
- Flexibilité et ouverture au changement
- Maîtrise des outils MS Office
- Maîtrise de l'anglais (lu et parlé – niveau B2), autres langues un atout

Conditions spéciales

- Casier judiciaire vierge

Lieu de travail

- Rue du Port-Franc 18, 1003 Lausanne

Classe salariale

- 4

Entrée en fonction

- 1^{er} septembre 2024 ou à convenir

Renseignements

- M. Didier Soster, adjoint à la cheffe de service, 021 315 31 51

Postulation

- Offre de services et documents usuels à adresser **jusqu'au vendredi 21.06.2024**
à :

Service du contrôle des habitants
M. Didier Soster
Rue du Port-Franc 18 – CP 5354
1002 Lausanne
CH@lausanne.ch

Nous accordons une grande attention à la diversité des parcours de vie de nos collaboratrices et collaborateurs. Nos postes sont ouverts tant aux femmes qu'aux hommes.

Lausanne, le 10 juin 2024